

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar I.1 Hasil survei tentang masalah yang dihadapi calon pengguna..... | 3 |
| Gambar I.2 Hasil survei tentang ekspektasi calon pelanggan..... | 4 |
| Gambar II.1 <i>Computer Based Information System</i> | 9 |
| Gambar II.2 Hubungan atribut SI terhadap dampak organisasi..... | 15 |
| Gambar II.3 <i>E-service quality model</i> | 17 |
| Gambar II.4 <i>Online marketing activity funnel</i> (Ash, 2012) | 19 |
| Gambar II.5 Siklus hidup XP | 22 |
| Gambar II.6 Contoh ERD | 33 |
| Gambar III.1 Model konseptual | 39 |
| Gambar III.2 Sistematika penyelesaian masalah | 41 |
| Gambar IV.1 Cara responden mencari informasi perjalanan umrah..... | 45 |
| Gambar IV.2 Peran <i>website</i> /aplikasi layanan travel umrah atau pariwisata pada umumnya..... | 46 |
| Gambar IV.3 Masalah calon pelanggan saat menggunakan pemesanan tiket/paket pariwisata daring | 48 |
| Gambar IV.4 Ekspektasi calon pelanggan terhadap layanan pemesanan tiket/paket pariwisata daring | 50 |
| Gambar IV.5 Proses bisnis berjalan pemesanan paket luring | 52 |
| Gambar IV.6 Proses bisnis berjalan pemesanan paket daring di layanan sejenis..... | 53 |
| Gambar IV.7 Proses bisnis usulan pemesanan paket | 55 |
| Gambar IV.8 <i>Use case diagram</i> | 63 |
| Gambar IV.9 <i>Activity diagram</i> Pesan Paket..... | 72 |
| Gambar IV.10 <i>Activity diagram</i> Lihat Pesanan | 73 |
| Gambar IV.11 <i>Activity diagram</i> Lihat Paket..... | 74 |
| Gambar IV.12 <i>Activity diagram</i> Lihat Kontak..... | 74 |
| Gambar IV.13 <i>Activity diagram</i> Filter Paket | 75 |
| Gambar IV.14 <i>Activity diagram</i> Lihat Testimoni | 76 |
| Gambar IV.15 <i>Activity diagram</i> Buat Testimoni | 76 |
| Gambar IV.16 <i>Activity diagram</i> Buat Pesanan | 77 |
| Gambar IV.17 <i>Activity diagram</i> Buat FAQ | 78 |
| Gambar IV.18 <i>Activity diagram</i> Update Kontak | 79 |

| | |
|---|----|
| Gambar IV.19 <i>Activity diagram</i> Kelola Catatan | 79 |
| Gambar IV.20 <i>Activity diagram</i> Kelola Testimoni | 80 |
| Gambar IV.21 <i>Activity diagram</i> Login | 81 |
| Gambar IV.22 <i>Activity diagram</i> Registrasi | 81 |
| Gambar IV.23 Skema ERD | 82 |
| Gambar V.1 Hasil pengujian iterasi pertama | 85 |
| Gambar V.2 Hasil pengujian iterasi kedua | 91 |