

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Ekspektasi pelanggan pada layanan <i>travel</i> daring .....	2
Tabel II.1 Ringkasan definisi dari sistem informasi .....	10
Tabel II.2 Definisi dari dimensi pada <i>e-service quality model</i> .....	17
Tabel II.3 Elemen kunci pada <i>landing page</i> .....	21
Tabel II.4 Definisi, kelebihan, dan kekurangan <i>unit testing</i> .....	24
Tabel II.5 Perbandingan UAT dengan pengujian lainnya.....	26
Tabel II.6 <i>Aceptability</i> indeks UAT (Afrianto dkk., 2021).....	30
Tabel II.7 Notasi <i>use case diagram</i> (Aleryani, 2016).....	30
Tabel II.8 Notasi relasi pada <i>use case diagram</i> (Rumbuagh dkk., 1999) .....	31
Tabel II.9 Notasi pada <i>acitivity diagram</i> (Visual Paradigm, t.t.).....	32
Tabel II.10 Perbandingan SDLC.....	34
Tabel II.11 Penelitian terdahulu .....	36
Tabel III.1 Pengumpulan data .....	41
Tabel IV.1 Pendapat calon pelanggan tentang diperlukannya <i>website/apliksai</i> pada layanan <i>travel</i> umrah dan haji .....	47
Tabel IV.2 Ekspektasi responden terhadap website layanan umrah dan haji .....	49
Tabel IV.3 Analisis gap.....	54
Tabel IV.4 Daftar informasi yang dipermasalahkan atau diharapkan.....	56
Tabel IV.5 <i>Requirement</i> tentang Pengalaman Layanan.....	57
Tabel IV.6 <i>Story</i> yang tidak dipilih.....	58
Tabel IV.7 <i>Story</i> yang dipilih.....	59
Tabel IV.8 Prioritas <i>story</i> .....	60
Tabel IV.9 Detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi pertama .....	61
Tabel IV.10 Detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi kedua .....	61
Tabel IV.11 Identifikasi aktor .....	63
Tabel IV.12 Pemetaan fungsionalitas <i>use case</i> dengan <i>story</i> .....	64
Tabel IV.13 <i>Use case scenario</i> Pesan Paket .....	65
Tabel IV.14 <i>Use case scenario</i> Lihat Pesanan.....	65
Tabel IV.15 <i>Use case scenario</i> Lihat Paket .....	65
Tabel IV.16 <i>Use case scenario</i> Filter Paket.....	66
Tabel IV.17 <i>Use case sceario</i> Lihat Kontak .....	66

Tabel IV.18 <i>Use case scenario</i> Lihat Testimoni.....	67
Tabel IV.19 <i>Use case scenario</i> Buat Testimoni.....	67
Tabel IV.20 <i>Use case scenario</i> Buat Pesanan.....	68
Tabel IV.21 <i>Use case scenario</i> Buat FAQ.....	69
Tabel IV.22 <i>Use case scenario</i> Update Kontak.....	69
Tabel IV.23 <i>Use case scenario</i> Kelola Catatan .....	70
Tabel IV.24 <i>Use case scenario</i> Kelola Testimoni .....	70
Tabel IV.25 <i>Use case scenario</i> Login.....	71
Tabel IV.26 <i>Use case scenario</i> Registrasi .....	71
Tabel IV.27 Keterangan entitas pada ERD .....	83
Tabel V.1 <i>Unit testing</i> iterasi pertama .....	84
Tabel V.2 Hasil pengujian iterasi pertama .....	86
Tabel V.3 Daftar pertanyaan untuk UAT iterasi pertama .....	87
Tabel V.4 Hasil UAT iterasi pertama .....	88
Tabel V.5 Tambahan detail fungsionalitas <i>story</i> pada iterasi kedua.....	89
Tabel V.6 <i>Unit testing</i> iterasi kedua.....	90
Tabel V.7 Hasil pengujian iterasi kedua .....	91
Tabel V.8 Daftar pertanyaan untuk UAT iterasi kedua .....	92
Tabel V.9 Hasil UAT iterasi kedua.....	93