

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Kegunaan Penelitian.....	21
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teori.....	23
2.2 Hubungan Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	52
2.3 Penelitian Terdahulu.....	56
2.4 Kerangka Pemikiran.....	66
2.5 Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Jenis dan Karakteristik Penelitian.....	70

3.2 Alat Pengumpulan Data.....	72
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	76
3.4 Populasi dan Sampel.....	77
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	79
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	80
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	84
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Karakteristik Responden.....	93
4.2 Hasil Penelitian.....	98
4.3 Pengujian Hipotesis.....	121
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	125
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
Daftar Pustaka.....	141
Lampiran.....	150