

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit), 2021-2022.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Karakteristik Penelitian.....	39
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3. Skala Likert.....	44
Tabel 3.4. AVE dan Loading Factor.....	51
Tabel 3.5. Cross Loading Factor.....	52
Tabel 3.6. Akar kuadrat AVE (Fornell Laker Criterium).....	53
Tabel 3.7. HTMT.....	54
Tabel 3.8. Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.9. Kriteria Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3.10. Panduan Outer Model.....	58
Tabel 3.11. Panduan Inner Model.....	58
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.2. Usia Responden.....	61
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden.....	62
Tabel 4.4. Jenis Pendapatan Bulanan Responden.....	64
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Manfaat Relasional (MR).....	64
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan (KL).....	65
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk (KPR).....	66
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (KPE).....	67
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan (LP).....	68
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.11. AVE dan Loading Factor.....	71
Tabel 4.12. Cross Loading Factor.....	73

Tabel 4.13. Akar kuadrat AVE (Fornell Laker Criterium).....	74
Tabel 4.14. HTMT.....	74
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.16. R-Square.....	76
Tabel 4.17. Koefisien jalur (Path Coefficient).....	77
Tabel 4.18. Predictive Relevance (Q-Square).....	78
Tabel 4.19. Uji Hipotesis.....	79
Tabel 4.20. Importance Performance Map Analysis (IPMA) Kepuasan Pelanggan.....	81
Tabel 4.21. Importance Performance Map Analysis (IPMA) Loyalitas Pelanggan.....	83