

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Industri.....	1
1.1.2 Profil Perusahaan .....	2
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoretis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) .....	11
2.1.1.1 Pengertian UMKM .....	11
2.1.1.2 Jenis-Jenis dan Kriteria UMKM .....	11
2.1.2 Industri Cafe .....	14
2.1.3 Manajemen Strategi .....	16
2.1.4 Strategi Digitaliasi .....	17
2.1.5 Analisis Porter's Five Forces.....	18
2.1.6 Analisis <i>PEST</i> (Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi).....	20
2.1.7 Analisis SWOT .....	22
2.1.7.1 Matriks IFE (Internal Factor Evaluation).....	25
2.1.7.2 Matriks EFE (External Factor Evaluation).....	26
2.1.7.3 Matriks IE.....	26
2.1.8 Quantitative Strategic Planning Matriks (QSPM) .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III</b> .....	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian .....	57

3.4 Sampel dan Situasi Sosial.....	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.7 Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB IV .....</b>	<b>64</b>
4.1 Karakteristik Narasumber.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.3.1 Manajemen Fungsional.....	83
4.3.2 Analisis SW .....	84
4.3.3 Porter's Five Forces .....	84
4.3.4 Analisis OT .....	85
4.3.5 Analisis PEST .....	85
4.4 Visi dan Misi .....	87
4.5 Strategi Pengelolaan My Yellow Cafe .....	87
4.5.1 Tahap masukan ( <i>Input Stage</i> ) .....	88
4.5.2 Tahap Pencocokan .....	92
4.5.3 Tahap Keputusan ( <i>Decision Stage</i> ).....	100
<b>BAB V.....</b>	<b>104</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>