

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Pos Indonesia	2
Gambar 1. 2 Nilai AKHLAK	4
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Pos Indonesia	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran	75
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel TQM	81
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Inovasi	87
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Knowledge Sharing	89
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi	92
Gambar 4. 9 Outer Model	92
Gambar 4. 10 Inner Model	97