

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
Gambar 1.1 Website Yakes Pertamina.....	2
Gambar 1.2 Akun Instagram @yakespertamina	2
Gambar 1.3 Konten Edukasi Kesehatan	4
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	13
<i>Tabel 1.5 Waktu Penelitian</i>	13
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	14
<i>Gambar 1.5.2 Alamat lokasi Penelitian</i>	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Analisis Strategi	15
2.2 Konten Edukasi	16
2.3 Media Sosial	16
2.4. Instagram	17
2.5. Teori strategi Public Relations	18
2.5.1. Defining the Problem (or Opportunity)	18
2.5.2 Planning and Programming	18
2.5.3. Taking Action and Communicating	19
2.5.4. Evaluation the Program	20
2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6.1. Penelitian Nasional	21

<i>Tabel 2. 6.1 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	22
<i>Tabel 2. 6.2 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	23
<i>Tabel 2. 6.3 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	24
<i>Tabel 2. 6. 4 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	25
<i>Tabel 2. 6. 5 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	26
2.6.2. Penelitian Internasional.....	26
<i>Tabel 2. 6. 6 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	27
<i>Tabel 2. 6. 7 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	28
<i>Tabel 2. 6. 8 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	29
<i>Tabel 2. 6. 9 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	30
<i>Tabel 2. 6. 10 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu</i>	31
2.7 Kerangka Berpikir	32
2.7. <i>Gambar Kerangka berfikir</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek dan Objek	34
3.3.1 Subjek	34
3.3.2 Objek.....	34
3.4 Unit Analisis.....	35
<i>Tabel 3.4.1 Unit Analisis</i>	37
3.5. Informan penelitian	37
3.5.1. <i>Tabel Informan Penelitian</i>	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1. Wawancara.....	39
3.6.2 Observasi	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Reduksi Data.....	40
3.7.2 Display	40
3.8 Keabsahan Data.....	41
3.8.1 Triangulasi Sumber.....	41
3.8.2 Triangulasi Teknik.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Profil Informan	43

4.1 . <i>Tabel Biodata Informan Penelitian</i>	45
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 tahap perencanaan konten edukasi akun instagram @yakespertamina	46
<i>Gambar 4.2.1.2.1 Postingan Edukasi Kesehatan</i>	50
4.2.2 Proses evaluasi konten instagram yang dilakukan oleh akun @yakespertamina.....	59
4.3 Pembahasan	64
4.3.1 Tahap Perencanaan Konten Edukasi Akun Instagram @yakespertamina .	64
4.3.2 Evaluasi Konten Edukasi Akun Instagram @yakespertamina	67
4.3.3 Pra-Kesimpulan	71
<i>Gambar 4.3.3. Website Yakes Pertamina</i>	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
5.2.1 Saran Teoritis.....	73
5.2.2. Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76
Lampiran 1 Pertanyaan Informan.....	76
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Kunci	81
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan Ahli.....	106
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1	116
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Pendukung II	118
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Pendukung III	120
Lampiran 7 Hasil Cek Ithenticate.....	122
Lampiran 8 Dekoding Informan Kunci	132
Lampiran 9 Dekoding Informan Ahli.....	165
Lampiran 10 Dekoding Pendukung.....	178
Lampiran 11 Dokumentasi	188