

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT.....</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	2
1.1.3 Kebijakan Mutu Perusahaan .....	3
1.1.4 Budaya perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1 Defenisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Kinerja Karyawan .....	14
2.2.1 Defenisi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Dimensi Kinerja .....	15
2.2.3 Faktor Kinerja .....	16
2.3 Pelatihan Kerja.....	16
2.3.1 Defenisi Pelatihan Kerja .....	16
2.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja.....	17
2.3.3 Jenis Pelatihan Kerja.....	18
2.3.4 Dimensi Pelatihan Kerja .....	18

2.4 Budaya Organisasi .....	19
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	19
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	19
2.4.3 Dimensi Budaya Kerja .....	20
2.5 Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.6 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.7 Penelitian Terdahulu .....	22
2.7.1 Skripsi Terdahulu .....	22
2.7.2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	25
2.7.3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	28
2.8 Kerangka Pemikiran.....	31
2.9 Hipotesis Penelitian .....	32
2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Variabel Operasional .....	34
3.3 Skala Pengukuran.....	37
3.4 Proses Penelitian .....	38
3.5 Populasi dan Sampel .....	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.2 Sampel.....	39
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.1 Sumber Data.....	39
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	40
3.7.1 Uji Validasi.....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8 Teknik analisis data .....	41
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.9.1 Uji Normalitas.....	43
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.9.3 Uji Heterokedastisitas .....	43
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.10 Pengujian Hipotesis .....	44
3.10.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	44
3.10.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	45
3.11 Koefisien Determinasi.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47

4.1 Pengumpulan data .....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.3 Hasil Penelitian .....	50
4.4 Teknik Analisis Data .....	50
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	50
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	74
4.5.3 Uji Heteroskedastitas.....	75
4.5.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.6 Uji Hipotesis .....	76
4.6.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	76
4.6.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	77
4.7 Koefisien Determinasi .....	78
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.8.1 Pelatihan Kerja (X1) .....	78
4.8.2 Budaya Organisasi (X2).....	79
4.8.3 Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.8.4 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.8.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	80
4.8.6 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	82
5.2.2 Saran Bagi Peneliti.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88