

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan .....	2
1.1.3 Visi Misi Telkom <i>Corporate University Center</i> .....	2
1.1.4 Logo Telkom <i>Corporate University Center</i> .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	17
1.5.1 Aspek Teoritis .....	17
1.5.2 Aspek Praktis .....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Manajemen Pengetahuan .....	19
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	23
2.1.3 Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan .....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	52

BAB III METODE PENELITIAN .....	53
3.1 Jenis Penelitian .....	53
3.2 Operasional Variabel .....	53
3.2.1 Operasional Variabel.....	53
3.2.2 Skala Pengukuran.....	56
3.3 Tahapan Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel .....	58
3.5 Teknik pengumpulan Data.....	61
3.5.1 Sumber Data.....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
3.6.1 Uji Validitas .....	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	64
3.7.2 Analisis Kausalitas .....	66
3.7.3 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM).....	66
3.7.4 Model Pengukuran (Outer Model).....	66
3.7.5 Model Struktural (Inner Model).....	67
3.8 Pengujian Hipotesis .....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	71
4.1 Karakteristik Responden.....	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72
4.2 Analisis Deskriptif .....	72
4.2.1 Tanggapan Responden Terkait Variabel Manajemen Pengetahuan .....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Terkait Variabel Komitmen Organisasi .....	74
4.2.3 Tanggapan Responden Terkait Variabel Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan .....	77
4.2.4 Tanggapan Responden Terkait Variabel Kinerja Karyawan .....	78
4.3 Hasil Penelitian .....	80

4.3.1 Model Variabel Penelitian.....	80
4.3.2 Uji Outer Model.....	80
4.3.3 Uji Inner Model.....	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.4.1 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Bagi Telkom <i>Corporate University Center</i> .....	97
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>