

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan & Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Antara Manajemen Pengetahuan Dan Kinerja Karyawan Di Telkom Corporate University Center Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, M.M.,Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan kontribusi sehingga penulis bisa menyelesaikan rangkaian tugas akhir ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan pada tahap penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M, selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan.
4. Orang tua, yang telah memberikan banyak sekali dukungan dan doa kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E.,M.E. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Nurwulansari, selaku pembimbing di Telkom *Corporate University Center* yang telah memberikan kesempatan dan informasi dalam melakukan penelitian ini.
7. Seluruh karyawan Telkom *Corporate University Center* yang telah memberikan kontribusi dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
8. Seluruh Dosen program studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis untuk ke depannya.
9. Staf Fakultas Komunikasi Sosial dan Ekonomi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan dalam bentuk informasi administrasi selama perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020, dan teman Telkom University lain yang telah mendukung dan menemani selama masa perkuliahan.