

**ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN PADA CV. DELLA MEDIKA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Degista Dwi Fauzi**

**1401184375**



**Universitas  
Telkom**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**