

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo CV. Della Medika.....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi CV. Della Medika.....	2
Gambar 1.3 Penurunan Kunjungan Pasien CV. Della Medika.....	5
Gambar 1.4 Perbandingan Pasien Lama dan Pasien Baru CV. Della Medika.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan .....	48
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	49
Gambar 4.8 Model Penelitian .....	51
Gambar 4.9 Koefisien Jalur Model Penelitian.....	57