

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Strategi Layanan CV. Della Medika dibandingkan Pesaing.....	7
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2 Skala Penilaian Kuesioner	37
Tabel 3.3 Keterangan Interpretasi Jawaban	38
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan	47
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pelanggan	48
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Loyalitas Pelanggan	49
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4.5 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	53
Tabel 4.6 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil Nilai R^2	54
Tabel 4.9 Hasil Nilai f^2	55
Tabel 4.10 Hasil Nilai Q^2	56
Tabel 4.11 Hasil Model Fit	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	58