

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN PADA CV. DELLA MEDIKA**

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, yang senantiasa tidak hentinya memberikan dukungan baik secara material maupun non material, dalam memfasilitasi perkuliahan sehingga menjadikan motivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik
2. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. Selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu dalam membantu, mengarahkan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. Selaku wali dosen pertama, yang sudah membimbing dan mengarahkan sejak awal penulis masuk di Telkom University.
4. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. Selaku wali dosen sekaligus sekretaris prodi MBTI, yang sudah banyak membantu dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi
5. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. Selaku dosen penguji 1, yang memberikan arahan dan bersedia menanggapi tugas hasil akhir penulis.
6. Bapak Ardio Sagita, S.E., M.Sc. Selaku dosen penguji 2, yang juga memberikan arahan dan bersedia menanggapi tugas hasil akhir penulis.
7. Klinik Della Medika, yang sudah memberikan keluasaan sebagai objek penelitian penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
8. Saudara, Rekan, dan Pihak-Pihak lainnya yang sudah membantu berkontribusi baik secara material maupun non material dalam penyelesaian tugas akhir skripsi

Bandung, 30 September 2023

Penulis,

Degista Dwi Fauzi