

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
1.5.1 Aspek Teoritis.....	25
1.5.2 Aspek Praktis.....	25
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	27
2.1.1 Media Sosial	27
2.1.2 Social Commerce.....	29
2.1.3 UMKM.....	34
2.1.4 Kinerja UMKM	36
2.1.5 Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Tahapan Penelitian.....	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	59
3.4.1 Populasi	59

3.4.2 Sampel.....	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.5.1 Data Primer	60
3.5.2 Data Sekunder	60
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.6.1 Uji Validitas.....	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	64
3.7.2 Tes Asumsi Klasik	64
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	66
3.7.4 Uji Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bisnis Perbulan.....	70
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bisnis Berdiri.....	71
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	74
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.2.5 Uji Hipotesis.....	89
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	99
5.2.1 Saran bagi Praktisi.....	99
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	110