

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, tiada kata yang mewakili perasaan penulis saat ini kecuali rasa syukur. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan penulis kekuatan, dan membekali penulis dengan pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Green Practices & Green Store Attachment* terhadap *Green Product Loyalty* dengan efek mediasi *Green Store Loyalty* pada *Fore Coffee* Indonesia”, sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku ketua program studi Magister Administrasi Bisnis dan Mas Rama selaku staff prodi atas dukungan dan kesediaannya untuk direpotkan perihal administrasi selama perkuliahan ini.
2. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D selaku Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Akmad Yunani, SE., M.T. selaku Pembimbing 2 yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, selalu sabar memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis agar tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.
3. Penguji 1 yaitu Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. dan Penguji 2 Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D. selaku dosen penguji
4. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya kepada penulis.
5. Kedua orang tuaku, (Alm) Harmen Muhammad dan kepada ibu Risyda Ilfa Rahmi yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh

cinta, selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, dan tidak henti-hentinya mendoakan penulis, yang telah memberikan doa, motivasi, serta dukungan kepada penulis secara moril maupun material selama penulis menyelesaikan perkuliahan ini.

6. Kepada kakakku Akbar Jordy Harfa S.M., M.Sos. yang selalu menjadi teman berbagai cerita dan tidak lupa memberikan dukungannya kepada penulis selama menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan MBA Eksekutif 3 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniannya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 23 Oktober 2024

Zahra Berlianda Harva

25012310025

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Koesioner

Assalamualaikum Wr. Wb

Sebelumnya mohon izin untuk memperkenalkan diri. Saya, Zahra Berlianda Harva mahasiswa program studi S2 Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian yaitu "Pengaruh *Green practices* dan *Green Store Attachment* terhadap *Green Product Loyalty* Melalui Efek Mediasi *Green Store Loyalty* pada *Fore Coffee* Indonesia"

Terdapat Kriteria Untuk Pengisian Kuesioner ini :

1. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* seluruh cabang di Indonesia.
2. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* Indonesia yang pernah melakukan pembelian *Dine in*.
3. Responden adalah konsumen *Fore Coffee* Indonesia yang pernah melakukan pembelian *Take away*.

Sebagai responden saudara/i akan diminta untuk mengisi kuesioner yang telah kami siapkan. Kuesioner in dirancang untuk dapat dijawab dalam waktu tidak lebih dari 5 menit. Kami sangat menghargai waktu dan usaha yang saudara/i dedikasikan untuk membantu Kami dalam penelitian ini.

Kuesioner ini menggunakan lima pilihan jawaban yaitu :

Sangat Setuju (5), Setuju (4), Cukup Setuju (3), Tidak Setuju (2), Sangat Tidak Setuju (1)

Untuk itu, saya memohon kesediaan saudara/i agar mengisi kuesioner dibawah ini. Informasi yang saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Informasi mengenai yang tercatat dari hasil kuesioner ini akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian saja dan tidak akan disebar luaskan. Terimakasih atas partisipasi saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

### *Screening Question*

1. Apakah anda tahu *Fore Coffee* Indonesia?
  - o Ya

- Tidak
- 2. Apakah anda pernah membeli produk *Fore Coffee* Indonesia?
  - Ya
  - Tidak

Jika menjawab “Ya”, maka akan melanjutkan ke sesi pertanyaan selanjutnya.

- 3. Apakah anda pernah *Dine in* di *Fore Coffe* Indonesia?
  - Ya
  - Tidak
- 4. Cabang mana yang pernah anda datangi? (beserta kotanya)  
(contoh: *Fore Coffee* Trans Studio Mall, Bandung)
  - Teks jawaban singkat
- 5. Nama Lengkap
  - Teks jawaban singkat
- 6. Jenis Kelamin
  - Laki-laki
  - Perempuan
- 7. Usia
  - 17 - 25 Tahun
  - 26 - 35 Tahun
  - 36 - 45 Tahun
  - > 45 Tahun
- 8. Pendidikan Terakhir
  - SMA/Sederajat
  - D1 - D4
  - S1
  - S2
  - Lainnya

9. Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- PNS/BUMN
- Wiraswasta

10. Rata-rata Pendapatan Per Bulan

- < Rp 3.000.000
- Rp 3.100.000 - Rp 5.000.000
- Rp 5.100.000 - Rp 10.000.000
- > Rp 10.000.000

**B. KOESIONER PENELITIAN**

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	ST	CS	ST	SS
<i>Green Practices</i>						
1	Kedai kopi Fore menawarkan produk yang ditanam secara bertanggung jawab/ramah lingkungan (contohnya: kopi, teh, makanan lokal/organik, kemasan).					
2	Kedai kopi Fore menggunakan bahan yang ramah lingkungan (misalnya tisu daur ulang).					
3	Kedai kopi Fore menyediakan tempat sampah daur ulang untuk gelas plastik dan gelas kertas di dalam toko					
4	Kedai kopi Fore menggunakan wadah untuk dibawa pulang yang dapat didaur ulang					
<i>Green Store Attachment</i>						
5	Saya merasa kedai kopi Fore adalah bagian dari diri saya					

6	Saya sangat mengidentifikasi diri saya dengan kedai kopi Fore					
7	Mengunjungi kedai kopi Fore menunjukkan banyak hal tentang diri saya					
8	Saya sangat terikat dengan kedai kopi Fore					
9	Saya merasakan rasa memiliki yang kuat terhadap kedai kopi Fore					
10	Kedai kopi Fore sangat berarti bagi saya					
<b><i>Green Store Loyalty</i></b>						
11	Saya akan merekomendasikan kedai kopi Fore kepada teman atau orang lain karena ramah lingkungan					
12	Saya ingin kembali ke kedai kopi Fore dalam waktu dekat karena ramah lingkungan					
13	Kedai kopi Fore akan menjadi pilihan pertama saya dibandingkan kedai kopi lainnya karena ramah lingkungan					
<b><i>Green Product Loyalty</i></b>						
14	Saya ingin membeli kembali produk ramah lingkungan (kopi, minuman lain, makanan) di kedai ini					
15	Saya akan merekomendasikan produk ramah lingkungan (kopi, minuman lain, makanan) di kedai ini kepada teman atau orang lain					

## Lampiran 2: Tabulasi Data

No	GP.1	GP.2	GP.3	GP.4	GSA.1	GSA2	GSA3	GSA4	GSA5	GSA6
1	5	2	4	5	3	4	5	3	3	3
2	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2
3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	2	2	1	1	3	1	1

5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
6	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
7	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
8	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
9	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
10	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
11	4	3	1	2	3	4	3	2	3	3
12	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
13	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
14	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
15	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
16	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
17	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	4	2	3	2	2	2	2
19	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
20	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
21	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
22	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
23	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
24	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
25	1	5	4	4	5	5	5	5	4	4
26	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
27	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
28	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
29	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
30	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
31	2	1	3	1	4	4	4	3	4	4
32	1	2	4	1	5	5	4	4	4	4
33	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
34	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
35	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
36	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
37	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
38	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
39	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
40	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
41	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
43	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
44	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
45	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4

46	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4
47	2	1	1	5	4	4	4	4	4	3
48	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
49	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
50	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
51	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2
52	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
53	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3
54	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
55	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
57	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
58	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
59	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5
60	3	3	3	3	3	1	2	3	4	2
61	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
65	2	5	2	5	5	5	5	5	5	1
66	1	1	1	5	3	3	3	3	3	3
67	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
68	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
69	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
70	1	4	2	1	3	3	3	4	4	5
71	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
72	2	5	4	5	4	3	4	3	3	2
73	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
74	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
75	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
76	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
77	4	2	3	1	3	3	5	4	4	3
78	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
79	2	4	4	3	2	2	2	2	2	1
80	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
81	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
82	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
83	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
84	2	1	1	4	3	2	2	2	2	2
85	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
86	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4



87	1	5	5	5	3	3	3	3	3	3
88	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
89	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
90	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
91	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
92	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
93	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
94	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4
95	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
96	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
97	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
98	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
99	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
100	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1
101	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
102	4	1	5	5	2	2	2	4	2	2
103	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3
104	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
105	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
106	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
107	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
108	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
111	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
112	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
113	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
114	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
115	1	4	4	4	3	3	4	3	4	4
116	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
117	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
118	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
119	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
120	4	4	4	5	3	2	2	3	2	3
121	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
122	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4
123	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
124	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
125	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
126	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
127	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4

128	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
129	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
130	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
131	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
132	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
135	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
136	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
137	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
138	2	2	1	5	5	5	5	5	5	1
139	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4
140	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
141	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
142	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
143	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1
144	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3
145	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
146	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
147	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
148	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
149	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4
150	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
151	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
152	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
153	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
154	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
155	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3
156	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
157	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
158	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
159	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2
160	4	3	3	2	2	2	2	1	2	1
161	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
162	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
163	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3
164	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
165	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
166	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3
167	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
168	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3

169	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
172	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
173	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
174	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3
175	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2
176	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
178	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
179	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
180	1	5	5	5	4	4	4	4	4	4
181	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
182	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
183	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
184	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
185	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
186	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3
187	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
192	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
193	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
194	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
195	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
196	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
199	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
200	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
203	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4
204	5	3	5	5	4	3	3	3	3	1
205	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1
206	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
207	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
208	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
209	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1

210	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
211	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
212	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3
213	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
214	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
215	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
216	1	5	5	5	2	3	3	2	2	2
217	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
222	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
223	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
224	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
225	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
226	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
230	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
231	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
232	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
233	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
234	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
235	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
236	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
237	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
238	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
239	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
240	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
241	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
242	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
243	3	3	3	4	2	1	2	2	3	2
244	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
245	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
246	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
247	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
248	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
249	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
250	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1

251	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2
252	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
253	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
254	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
255	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
256	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4
257	5	4	4	4	4	3	4	3	4	1
258	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
259	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
260	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
261	4	3	4	5	4	3	4	2	4	3
262	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1
263	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
264	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
265	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
266	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
267	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
273	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
274	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
275	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
276	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
277	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
278	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
279	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
280	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
281	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
282	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
283	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
284	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
287	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
288	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
289	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
290	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

292	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
293	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
294	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
297	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
300	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
301	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
302	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
303	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
304	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
305	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
306	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
309	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
312	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
313	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
314	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
315	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
316	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
319	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2
320	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
321	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
326	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
327	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
328	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
329	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1
330	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
331	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
332	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4

333	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
335	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
336	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
337	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
338	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
339	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
340	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
341	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
342	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
343	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
347	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
348	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
350	3	3	4	2	1	2	2	1	2	2
351	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4
352	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4
353	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
354	2	5	1	5	4	4	4	4	4	4
355	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
356	1	4	3	5	4	4	3	5	4	5
357	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
358	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
359	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
360	4	4	2	1	3	4	5	4	4	5
361	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
362	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
363	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
364	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
365	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
366	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4
367	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
368	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
369	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
370	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
371	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
372	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3
373	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3

374	4	4	1	4	4	4	2	4	2	5
375	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
376	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
377	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
378	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4
379	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
380	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3
381	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	2	5	5	4	3	2	2	1	2	1
383	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4
384	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5
385	5	2	4	5	3	4	5	3	3	3
386	4	4	4	3	1	1	1	1	1	2

No	GSL1	GSL2	GSL3	GPL1	GPL2
1	4	4	3	5	4
2	3	2	1	2	2
3	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	3	3	3	4
11	4	4	3	1	4
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4
18	2	3	2	4	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	4	4	1	5



26	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5
31	5	4	4	4	5
32	5	5	5	1	5
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5
39	4	3	4	4	3
40	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	4	4	5	1	1
47	3	1	4	1	1
48	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5
51	1	3	3	4	4
52	5	5	5	5	5
53	4	3	3	3	4
54	5	3	3	5	5
55	5	3	3	5	5
56	5	3	3	5	5
57	5	3	3	5	5
58	5	3	3	5	5
59	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	3
61	5	3	3	5	5
62	5	3	3	5	5
63	5	3	3	5	5
64	5	3	3	5	5
65	1	5	1	1	5
66	4	3	3	3	3

67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5
70	5	5	5	4	5
71	5	5	5	5	5
72	4	4	5	1	5
73	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	4	5	5	1	5
78	5	5	5	5	5
79	4	4	3	1	4
80	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5
82	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5
84	3	3	3	3	3
85	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5
87	3	5	1	3	2
88	5	3	3	5	5
89	5	3	3	5	5
90	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5
93	5	3	3	5	5
94	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5
98	4	4	5	5	5
99	5	4	4	5	5
100	2	3	2	3	3
101	5	5	5	5	5
102	5	4	4	4	4
103	4	4	3	4	4
104	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5
106	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5

108	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3
111	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5
114	4	4	3	3	4
115	4	4	4	4	4
116	5	3	3	5	5
117	5	3	3	5	5
118	5	3	3	5	5
119	5	3	3	5	5
120	5	5	5	5	2
121	5	3	3	5	5
122	4	4	4	3	4
123	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5
126	5	5	5	5	2
127	5	5	5	5	2
128	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5
131	5	5	5	5	5
132	4	4	4	4	4
133	4	4	3	3	3
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5
138	5	1	1	1	5
139	5	4	1	4	4
140	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5
142	5	5	5	5	5
143	4	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3
145	5	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5

149	1	4	4	2	1
150	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	5
152	5	5	5	5	5
153	4	4	4	4	4
154	5	5	5	5	2
155	4	4	3	4	4
156	5	5	5	5	5
157	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5
159	4	2	2	4	4
160	3	3	3	3	3
161	5	5	5	5	5
162	5	5	5	5	5
163	1	1	5	4	4
164	5	5	5	5	5
165	5	5	5	5	5
166	4	3	3	3	3
167	1	5	1	3	5
168	5	3	3	5	5
169	5	5	5	5	5
170	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	5
172	5	5	5	5	5
173	5	5	5	5	5
174	4	4	4	4	4
175	3	4	3	3	3
176	5	5	5	5	2
177	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5
180	2	5	1	3	2
181	5	3	3	5	5
182	4	4	4	3	2
183	4	4	4	4	4
184	5	3	3	5	5
185	5	3	3	5	5
186	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5
189	5	3	3	5	5

190	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5
193	5	5	5	5	5
194	4	4	4	4	4
195	5	3	3	5	5
196	5	3	3	5	5
197	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	5	3	3	5	5
203	4	4	1	4	4
204	4	4	1	2	1
205	1	1	1	2	1
206	5	3	3	5	5
207	5	3	3	5	5
208	5	3	3	5	5
209	2	5	1	5	2
210	5	3	3	5	5
211	5	3	3	5	5
212	4	4	4	4	4
213	5	3	3	5	5
214	5	3	3	5	5
215	5	3	3	5	5
216	4	4	4	3	5
217	4	4	4	4	4
218	5	5	5	5	5
219	5	5	5	5	5
220	5	5	5	5	5
221	5	3	3	5	5
222	5	3	3	5	5
223	4	4	4	3	3
224	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4
227	5	5	5	5	5
228	5	5	5	5	5
229	5	5	5	5	2
230	5	5	5	5	2

231	5	5	5	5	2
232	5	5	5	5	5
233	5	5	5	5	5
234	5	5	5	5	5
235	5	5	5	5	5
236	5	5	5	5	5
237	5	5	5	5	5
238	5	5	5	5	5
239	5	3	3	5	5
240	5	3	3	5	5
241	5	3	3	5	5
242	4	4	4	4	4
243	3	1	3	4	4
244	5	3	3	5	5
245	5	3	3	5	5
246	5	3	3	5	5
247	5	3	3	5	5
248	4	4	4	4	4
249	4	4	3	4	4
250	1	1	1	2	1
251	4	3	3	4	3
252	5	3	3	5	5
253	5	3	3	5	5
254	5	3	3	5	5
255	5	3	3	5	5
256	4	4	4	2	5
257	2	5	4	2	4
258	5	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5
260	5	5	5	5	5
261	2	4	3	2	4
262	1	1	1	2	2
263	5	3	3	5	5
264	5	5	5	5	5
265	5	5	5	5	5
266	5	5	5	5	5
267	5	5	5	5	5
268	5	5	5	5	5
269	5	5	5	5	5
270	2	2	1	2	2
271	4	4	4	4	4

272	5	3	3	5	5
273	5	3	3	5	5
274	5	5	5	5	5
275	5	5	5	5	5
276	5	5	5	5	5
277	5	5	5	5	5
278	5	3	3	5	5
279	5	3	3	5	5
280	5	5	5	5	5
281	5	5	5	5	5
282	5	5	5	5	5
283	5	5	5	5	5
284	5	5	5	5	5
285	5	5	5	5	5
286	5	3	3	5	5
287	5	3	3	5	5
288	5	5	5	5	5
289	5	5	5	5	5
290	5	5	5	5	5
291	5	5	5	5	5
292	5	5	5	5	5
293	5	5	5	5	5
294	5	5	5	5	5
295	5	5	5	5	5
296	5	3	3	5	5
297	5	3	3	5	5
298	5	5	5	5	5
299	5	5	5	5	5
300	5	5	5	5	5
301	5	5	5	5	5
302	5	5	5	5	5
303	5	5	5	5	5
304	5	5	5	5	5
305	5	5	5	5	5
306	5	5	5	5	5
307	5	5	5	5	5
308	5	5	5	5	5
309	5	5	5	5	5
310	5	5	5	5	5
311	5	5	5	5	5
312	5	5	5	5	5

313	5	5	5	5	5
314	5	5	5	5	5
315	5	5	5	5	5
316	5	5	5	5	5
317	5	5	5	5	5
318	5	5	5	5	5
319	4	4	4	4	4
320	5	5	5	5	5
321	5	5	5	5	5
322	5	5	5	5	5
323	5	5	5	5	5
324	5	5	5	5	5
325	5	5	5	5	5
326	5	5	5	5	5
327	5	5	5	5	5
328	5	3	3	5	5
329	4	4	4	4	4
330	5	5	5	5	5
331	5	5	5	5	5
332	5	5	5	5	5
333	5	5	5	5	5
334	5	3	3	5	5
335	5	5	5	5	5
336	5	5	5	5	5
337	5	5	5	5	5
338	5	5	5	5	5
339	5	5	5	5	5
340	5	5	5	5	5
341	5	5	5	5	5
342	5	5	5	5	5
343	5	5	5	5	5
344	5	5	5	5	5
345	5	5	5	5	5
346	5	5	5	5	5
347	5	5	5	5	5
348	5	5	5	5	5
349	5	5	5	5	5
350	3	2	3	4	4
351	5	5	5	5	5
352	3	3	2	3	4
353	5	3	3	5	5



354	4	4	4	2	4
355	5	3	3	5	5
356	4	5	4	4	5
357	5	3	3	5	5
358	5	5	5	5	5
359	5	3	3	5	5
360	4	5	4	4	4
361	5	3	3	5	5
362	5	5	5	5	5
363	5	3	3	5	5
364	4	5	5	4	5
365	5	3	3	5	5
366	4	5	1	3	2
367	5	3	3	5	5
368	5	5	5	5	5
369	5	3	3	5	5
370	5	4	4	4	5
371	5	3	3	5	5
372	5	5	5	5	5
373	5	3	3	5	5
374	4	4	4	4	4
375	5	3	3	5	5
376	4	4	4	4	4
377	5	3	3	5	5
378	2	5	1	3	2
379	5	5	5	5	5
380	4	4	3	4	4
381	5	5	5	5	5
382	2	2	3	3	3
383	4	4	4	3	2
384	4	4	5	3	4
385	4	4	3	5	4
386	3	2	1	2	2

Lampiran Hasil Penghitungan Data SmartPLS

Cross Loading

Variabel	Indikator	Outer Loadings
Green Practices	GP.1	0.922
	GP.2	0.950
	GP.3	0.949
	GP.4	0.943
Green Store Attachment	GSA.1	0.897
	GSA.2	0.924
	GSA.3	0.720
	GSA.4	0.732
	GSA.5	0.739
	GSA.6	0.909
Green Store Loyalty	GSL.1	0.784
	GSL.2	0.905
	GSL.3	0.923
Green Product Loyalty	GPL.1	0.978
	GPL.2	0.979

Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Green Practices	0.885
Green Store Attachment	0.681
Green Store Loyalty	0.762
Green Product Loyalty	0.957

Heteroit-Monotrait Ration (HTMT)

	<b>GP</b>	<b>GPL</b>	<b>GSA</b>	<b>GSL</b>
<b>GP</b>				
<b>GPL</b>	0.519			
<b>GSA</b>	0.352	0.406		
<b>GSL</b>	0.300	0.777	0.623	

Composite Realibility dan Cronbach's Alpha

	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Composite Realibility</b>
Green Practices	0.957	0.969
Green Store Attachment	0.915	0.978
Green Store Loyalty	0.842	0.927
Green Product Loyalty	0.955	0.905

Multikolineritas

	<b>GP</b>	<b>GPL</b>	<b>GSA</b>	<b>GSL</b>
<b>GP</b>	-	-	1.000	-
<b>GPL</b>	-	-	-	-
<b>GSA</b>	-	1.634	-	1.000
<b>GSL</b>	-	1.634	-	-

Coefficient of determination ( $R^2$ )

Variabel Endogen	R Square
Green Store Attachment	0.522
Green Store Loyalty	0.160
Green Product Loyalty	0.388

Q Square

Variabel Endogen	Q2(=1-SSE/SSO)	Kesimpulan
Green Store Attachment	0.137	Memiliki Predict Relevance
Green Store Loyalty	0.154	Memiliki Predict Relevance
Green Product Loyalty	0.081	Memiliki Predict Relevance

Pengujian Effect Size ( $F^2$ )

	GP	GPL	GSA	GSL
GP			0.190	
GPL				
GSA		0.002		0.634
GSL		0.709		

### Bootstrapping

	<b>T statistics ( O/STDEV )</b>	<b>P values</b>	<b>Hasil</b>
GP -> GSA	10.522	0.000	Signifikan
GSA -> GSL	18.525	0.000	Signifikan
GSA -> GPL	2.673	0.008	Signifikan
GSL -> GPL	17.064	0.000	Signifikan

### Specific Indirect dengan Bootstrapping

<b>Hipotesis</b>	<b>T Statistics</b>	<b>P Values</b>	<b>Hasil</b>
GSA -> GSL -> GPL	11.267	0.000	Signifikan