

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Adopsi Aplikasi Dengan Model Modified UTAUT-3 (Studi Kasus: Layanan Pajak Online PHRI PT Finnet Indonesia di Kabupaten Boyolali)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang memberikan kesediaan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Ir. Rina D. Pasaribu, M.Sc., selaku Penguji pada sidang Seminar Proposal yang memberikan bimbingan, koreksi dan arahan yang diberikan.
3. Bapak Dr. M. Riza Sutjipto, M.T., selaku Penguji pada sidang Seminar Proposal yang memberikan bimbingan, koreksi dan arahan yang diberikan.
4. (Alm) Bapak Dr. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M., selaku Dosen Wali yang memberikan arahan dan motivasi dari awal perkuliahan.
5. Bapak Daryanto selaku Kepala Bidang Pajak Badan Keuangan Daerah (BKD) Boyolali yang memberikan izin peneliti untuk mencari informasi dan data di BKD Boyolali
6. Suami tercinta Ferry Yuliyanto Sugeng, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka, menjadi pendengar yang baik, menghibur dan penasihat yang baik.
7. Orang Tua dan adik-adik tersayang yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan motivasi.
8. Kelas Magister Manajemen Profesional 20, yang selalu kompak dan terus memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

9. Rekan-rekan PT. Finnet Indonesia, yang memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung penulis selama pembelajaran di kampus ini, yang tak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Dan semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama PT. Finnet Indonesia.

Bandung, Desember 2024

Ayu Yuliarti Dharma Putri