

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Finnet Pasca Restrukturisasi 2023 .....	3
Gambar 1.2. Nominal Transaksi QRIS di Indonesia .....	7
Gambar 1.3. Review Aplikasi Mitra Finpay di Google Play Store .....	15
Gambar 2.1. Model Jesse James Garrett .....	22
Gambar 2.2. Stanford d.school <i>Design thinking</i> Process .....	25
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	47
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian .....	71
Gambar 3.2. Komponen dalam Analisis Interactive Model .....	80
Gambar 4.1. Hasil Konfirmasi Prioritas Masalah .....	114
Gambar 4.2. Proses <i>Brainstorming</i> .....	122
Gambar 4.3. Proses Dot Voting .....	127
Gambar 4.4. Hasil Dot Voting .....	128
Gambar 4.5. Proses Konfirmasi Ide .....	129
Gambar 4.6. <i>Site Map</i> untuk Prototipe Aplikasi .....	132
Gambar 4.7. <i>User Flow</i> Fitur <i>Onboarding</i> .....	135
Gambar 4.8. <i>Mockup</i> Fitur <i>Onboarding</i> .....	135
Gambar 4.9. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi User Non-QRIS .....	138
Gambar 4.10. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi Mitra Finpay Non-QRIS .....	140
Gambar 4.11. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi dengan AI .....	141
Gambar 4.12. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi dengan AI .....	142
Gambar 4.13. <i>User Flow</i> Fitur Dashboard Non-QRIS .....	144
Gambar 4.14. <i>Mockup</i> Fitur Dashboard Non-QRIS .....	145
Gambar 4.15. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi QRIS .....	148
Gambar 4.16. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi QRIS .....	152
Gambar 4.17. Proses FGD pada Tahap Testing.....	153
Gambar 4.18. Perbaikan Halaman <i>Onboarding</i> .....	168
Gambar 4.19. Perbaikan Form Kelengkapan Data Diri .....	169
Gambar 4.20. Perbaikan Tampilan Dashboard Non-QRIS .....	170
Gambar 4.21. System Usability Score .....	176