

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	13
1.4. Pertanyaan Penelitian	16
1.5. Tujuan Penelitian	17
1.6. Manfaat Penelitian	17
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	20
2.1. Teori Terkait Penelitian	20
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian	50
3.2. Operasionalisasi Variabel	53
3.3. Situasi Sosial	70
3.4. Pengumpulan Data	71
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.6. Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1. Karakteristik Narasumber	84
4.2. Hasil Penelitian	86
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	180
5.1. Kesimpulan	180
5.2. Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	184