

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Rating</i> Aplikasi POS di Indonesia	9
Tabel 1.2. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi POS di Indonesia	10
Tabel 1.3. Subscriber Mitra Finpay	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	32
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	41
Tabel 3.1. Jenis Penelitian	51
Tabel 3.2. Operasional Variabel	53
Tabel 3.3. Validitas Penelitian	78
Tabel 4.1. Data Narasumber Penelitian	83
Tabel 4.2. User Journey Map PA1-A	87
Tabel 4.3. User Journey Map PA2-E	90
Tabel 4.4. User Journey Map PA3-M.....	94
Tabel 4.5. User Journey Map PTA1-D	97
Tabel 4.6. User Journey Map PTA2-DW	101
Tabel 4.7. Emphaty Map	106
Tabel 4.8. Ringkasan Permasalahan Project	111
Tabel 4.9. Jobs To Be Done Per Narasumber Pengguna	116
Tabel 4.10. Jobs To Be Done Mewakili Seluruh Persona	118
Tabel 4.11. Point of View (POV) dan How Might We (HMW)	120
Tabel 4.12. Hasil Proses Brainstorming	122
Tabel 4.13. Kategorisasi Ide	125
Tabel 4.14. Uraian Hasil Dot Voting	128
Tabel 4.15. Hasil Konfirmasi Ide ke Pengguna	130
Tabel 4.16. <i>Summary</i> Proses <i>Ideate</i>	130
Tabel 4.17. Diagram <i>User Flow</i>	133
Tabel 4.18. Hasil Kuesioner SUS	156