

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengembangan Aplikasi Digital Menggunakan Pendekatan *Design thinking* (Studi Kasus Mitra Finpay di PT. Finnet Indonesia)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang telah memberikan do’a, kasih sayang dan motivasi tiada henti.
2. Suami dan anak-anak tersayang atas pengertian, doa dan dukungan penuhnya
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing sekaligus dosen wali atas kesabaran, kesediaan waktu bimbingan dan arahan yang diberikan selama penulisan Tesis ini.
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Bapak dan Ibu Penguji, selaku Penguji yang memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan Tesis ini.
6. Kelas Magister Manajemen Profesional 20, untuk kebersamaan dan kekompakannya sejak day 1!
7. Teman-teman PT. Finnet Indonesia yang bersama-sama mengambil kelas Profesional 20 di Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. *We’re gonna miss all of our moments!*
8. Seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung penulis selama pembelajaran di kampus ini, yang tak mungkin penulis sebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan

tulisan ini. Dan semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama PT. Finnet Indonesia.

Bandung, Desember 2024

Nurhaya Thahir