

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara masyarakat mengakses layanan, termasuk dalam bidang rental kendaraan. Berdasarkan wawancara dengan Instarent yang merupakan salah satu penyedia jasa sewa kendaraan di daerah Bojongsoang, proses rental kendaraan yang masih manual menimbulkan kendala seperti kesulitan pencatatan, pemantauan ketersediaan, dan pengelolaan pembayaran. Untuk mengatasi hal tersebut, dikembangkan aplikasi DRIVENOW yang bertujuan mengotomatisasi dan meningkatkan efisiensi proses rental kendaraan. DRIVENOW terdiri dari aplikasi mobile berbasis Android menggunakan framework Flutter untuk pelanggan dan aplikasi web untuk admin. Aplikasi ini mengintegrasikan sistem pemesanan, pembayaran, dan monitoring kendaraan secara real-time. Pengembangan aplikasi menggunakan metode agile. Hasil pengujian menunjukkan bahwa DRIVENOW berhasil mengotomatisasi proses penyewaan kendaraan, meningkatkan efisiensi pengelolaan data, dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan. Sebanyak 91,7% dari 16 pengguna memberikan respons positif terhadap aplikasi ini. DRIVENOW mampu memberikan solusi komprehensif terhadap permasalahan yang ada di industri rental kendaraan, seperti pencatatan yang rumit dan potensi kehilangan data. Aplikasi ini juga meningkatkan kualitas layanan, memberikan kemudahan, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan dalam proses penyewaan kendaraan.

Kata kunci: Rental Kendaraan, Android, Flutter, Web Admin, Real-time