

**INOVASI DESAIN UI/UX PLATFORM DIGITAL BANK SAMPAH CIAMIS
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN NASABAH MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING**

PROPOSAL TESIS

Disusun Oleh:

Rafi Hafizhni Anggia

2601222063



PROGRAM STUDI MAGISTER DESAIN

FAKULTAS INDUSTRI KREATIF

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025