

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Heri Joko Subagyo dan Ibu Ghina Magniyati, atas seluruh dukungan dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Yupit Sudioanto, S.Kom., M.Kom dan Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Anima 4111 sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Seluruh teman-teman yang mendukung saya ketika mengerjakan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.