

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	17
BAB I PENDAHULUAN	19
1.1 Latar Belakang.....	19
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
1.6 Sistematika Penulisan.....	25
BAB II LANDASAN TEORI	28
2.1 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Literatur Terkait Teori.....	42
2.2.1 Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) Jawa Timur	42
2.2.2 Instalasi Farmasi RSMM Jatim.....	44
2.2.3 Enterprise Architecture	58
2.2.6 Business Process Modeling Notation (BPMN)	74

2.2.7 Unified Modelling Language (UML)	76
2.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	81
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	81
3.1.1 Tahap Inisiasi	82
3.1.2 Tahap Identifikasi	83
3.1.3 Tahap Preliminary	83
3.1.4 Tahap Phase A: Architecture Vision	83
3.1.5 Tahap Phase B: Business Architecture	83
3.1.6 Tahap Phase C: Information System Architecture	84
3.1.7 Tahap Penyelesaian	85
3.2 Rencana Jadwal Kegiatan	85
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	88
4.1 Pengumpulan Data	88
4.1.1 Metode Kualitatif	88
4.2 Pengolahan Data	91
4.2.1 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	92
4.2.2 Rencana Pengembangan Artefak	94
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	103
5.1 Verifikasi dan Validasi	103
5.1.1 Preliminar Phase	103
5.1.2 Architecture Vision	104
5.1.3 Business Architecture	106
5.1.4 Information System Architecture	107
5.2 Analisis Hasil	109
5.2.1 Preliminary Phase	109
5.2.2 Architecture Vision	113
5.2.3 Business Architecture	141
5.2.4 Information Systems Architecture	162

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	212
6. 1 Kesimpulan.....	212
6.2 Saran.....	215
DAFTAR PUSTAKA	216
LAMPIRAN.....	227
Lampiran 1. Hasil Uji Etik Penelitian	227
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari RSMM Jawa Timur.....	228
Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data	229
Lampiran 4. Penunjukan Informan Sebagai Perwakilan Direktur.....	230
Lampiran 5. Form Wawancara	231
A. Pra Penelitian.....	231
B. Preliminary Phase.....	234
C. Phase A: Architecture Vision	245
D. Phase B: Business Architecture.....	257
E. Phase C: Information System Architecture	262
Lampiran 6. Business Process Diagram	292
□ Proses Bisnis Eksisting pada Instalasi Farmasi RSMM Jatim	292
□ Proses Bisnis To-Be pada Instalasi Farmasi.....	334
Lampiran 6. Actor/Role Matrix RSMM Jatim	343
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	344
Lampiran 8. Dokumentasi Observasi	344
Lampiran 9. Data Deskripsi.....	346
Lampiran 10. Data Reduksi.....	404
Lampiran 11. Data Seleksi	453
Lampiran 12. Hasil Verifikasi dan Validasi Hasil.....	494
Lampiran 13. Lembar Pengesahan	498
Lampiran 14. Surat Penerimaan Hasil Penelitian Oleh RSMM Jatim	499

