

**PENYUSUNAN REKOMENDASI PERBAIKAN PADA SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT UNIT IGD  
BERDASARKAN ITIL V3 DENGAN FOKUS *CONTINUAL  
SERVICE* (STUDI KASUS: RSMM JAWA TIMUR)**

***PREPARATION OF CORRECTIVE RECOMMENDATIONS FOR THE  
HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE  
EMERGENCY DEPARTEMEN BASED ON ITIL V3 WITH A FOCUS ON  
CONTINUAL SERVICE (CASE STUDY: EAST JAVA RSMM)***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
Dari Program Studi S1 Sistem Informasi  
Direktorat Kampus Surabaya  
Universitas Telkom

Disusun oleh:

**NOVITA VIOMAITO SIMANJUNTAK  
1204210020**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI  
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA  
UNIVERSITAS TELKOM  
SURABAYA  
2025**