

DAFTAR TABEL

Table I-1 Kekurangan dalam Modul IGD.....	2
Table II-1 Penelitian Terdahulu 1	9
Table II-2 Penelitian Terdahulu 2	10
Table II-3 Penelitian Terdahulu 3	11
Table II-4 Penelitian Tedahulu 4.....	11
Table II-5 Penelitian Terdahulu 5	12
Table II-6 Perbandingan ITIL V3, COBIT 5 dan ISO/IEC 20000	13
Table II-7 Tupoksi dan Jobdesk dari Pegawai IT (1).....	16
Table II-8 Tupoksi dan Jobdesk Pegawai IT (2).....	17
Table II-9 Tupoksi dan Jobdesk Pegawai IT (3).....	17
Table II-10 Tupoksi, Jobdesk dan Hasil Kerja Dokter IGD	19
Table II-11 Tupoksi, Jobdesk dan Hasil Kerja Perawat.....	20
Table II-12 Pendekatan Kualitatif.....	41
Table III-1 Proses Penelitian.....	49
Table III-2 Profil Informan	55
Table III-3 Kode Warna RACI Matrix.....	56
Table III-4 RACI Matrix Informan	57
Table IV-1 Hasil Pengumpulan Data (<i>Step 1</i>)	61
Table IV-2 Data Deskripsi Informan 1	61
Table IV-3 Data Deskripsi Informan 2	63
Table IV-4 Data Deskripsi Informan 3	64
Table IV-5 Data Deskripsi Informan 4	67
Table IV-6 Data Reduksi (<i>Critical Success Factor</i>)	68
Table IV-7 Data Reduksi (Proses Layanan di Modul IGD).....	71
Table IV-8 Data Seleksi (<i>Critical Success Factor</i>).....	73
Table IV-9 Data Seleksi (Proses Layanan di Modul IGD)	75
Table IV-10 Triangulasi Sumber (1) : <i>Step 1</i>	78
Table IV-11 Tringulasi Sumber (2) : <i>Step 1</i>	79
Table IV-12 <i>Memberchecking</i> : <i>Step 1</i>	80
Table IV-13 <i>Thick Description</i> : <i>Step 1</i>	81
Table IV-14 <i>Audit Trail</i> : <i>Step 1</i>	81

Table IV-15 Hasil Pengumpulan Data <i>Step 2</i>	83
Table IV-16 Data Deskripsi Informan 2	83
Table IV-17 Data Deskripsi Informan 3	85
Table IV-18 Data Deskripsi Informan 4	85
Table IV-19 Data Reduksi (Analisis SWOT)	86
Table IV-20 Data Seleksi (Analisis SWOT).....	89
Table IV-21 Triangulasi Sumber : <i>Step 2</i>	91
Table IV-22 <i>Memberchecking</i> : <i>Step 2</i>	93
Table IV-23 <i>Thick Description</i> : <i>Step 2</i>	93
Table IV-24 <i>Audit Trail</i> : <i>Step 2</i>	95
Table IV-25 Hasil Pengumpulan Data <i>Step 3</i>	96
Table IV-26 Data Deskripsi Informan 3	97
Table IV-27 Data Deskripsi Informan 4	99
Table IV-28 Data Reduksi (Kepuasan Pengguna)	101
Table IV-29 Data Seleksi (Kepuasan Pengguna).....	106
Table IV-30 Triangulasi Sumber : <i>Step 3</i>	111
Table IV-31 <i>Memberchecking</i> : <i>Step 3</i>	112
Table IV-32 <i>Thick Description</i> : <i>Step 3</i>	112
Table IV-33 <i>Audit Trail</i> : <i>Step 3</i>	113
Table IV-34 Hasil Pengumpulan Data <i>Step 4</i>	114
Table IV-35 Data Deskripsi Informan 3	114
Table IV-36 Data Deskripsi Informan 4	116
Table IV-37 Data Reduksi (Hasil Analisis Kepuasan Pengguna).....	118
Table IV-38 Data Seleksi (Hasil Analisis Kepuasan Pengguna).....	124
Table IV-39 Triangulasi Sumber : <i>Step 4</i>	129
Table IV-40 <i>Memberchecking</i> : <i>Step 4</i>	133
<i>Table IV-41 Thick Description</i> : <i>Step 4</i>	134
<i>Table IV-42 Audit Trail</i> : <i>Step 4</i>	134
Table V-1 Proses Layanan di Modul IGD	136
Table V-2 <i>Critical Success Factor</i>	138
Table V-3 Analisis <i>SWOT</i>	139
Table V-4 Perumusan Saran Perbaikan berdasarkan Strategi Analisis SWOT	140

Table V-5 Saran Perbaikan SWOT dalam Mencapai Sasaran	141
Table V-6 Dimensi Kepuasan Modul IGD	142
Table V-7 Tanggapan Informan terhadap Modul IGD	143
Table V-8 Jawaban Dimensi <i>Efficiency</i>	144
Table V-9 Jawaban Dimensi <i>System Availability</i>	144
Table V-10 Jawaban Dimensi <i>Fulfillment</i>	145
Table V-11 Jawaban Dimensi <i>Privacy</i>	145
Table V-12 Jawaban Dimensi <i>Responsiveness</i>	146
Table V-13 Jawaban Dimensi <i>Compensation</i>	147
Table V-14 Jawaban Dimensi <i>Contact</i>	147
Table V-15 Kesimpulan Kepuasan Pengguna Modul IGD.....	148
Table V-16 Saran Perbaikan berdasarkan Dimensi yang Belum Terpenuhi.....	150
Table V-17 Area yang Perlu Ditingkatkan.....	151
Table V-18 Alasan Pemilihan Saran Perbaikan	152
Table V-19 Dokumen Rekomendasi Perbaikan	154