

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum .....	1
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	17
1.4    Tujuan Tugas Akhir .....	17
1.5    Lingkup Tugas Akhir .....	17
1.6    Metode Tugas Akhir .....	18
1.7    Manfaat Penelitian .....	20
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>23</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	23
2.1.1    Teori – Teori Terkait Penelitian Terdahulu .....	23
2.1.2    Penelitian Terdahulu .....	29

2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.1.1 Berdasarkan Metode.....	39
3.1.2 Berdasarkan Tujuan .....	39
3.1.3 Berdasarkan Keterlibatan Peneliti .....	40
3.1.4 Berdasarkan Waktu Pelaksanaan .....	40
3.1.5 Berdasarkan Unit Analisis .....	40
3.1.6 Berdasarkan Strategi Penelitian .....	40
3.1.7 Berdasarkan Latar Penelitian .....	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	43
3.3.1 Kajian Masalah .....	45
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.3.3 Analisa Masalah dan Rekayasa Implementasi.....	45
3.3.4 Perancangan .....	46
3.3.5 Implementasi.....	47
3.3.6 Pengujian .....	48
3.3.7 Kuesioner <i>System Usability Scale</i> .....	49
3.3.8 Kesimpulan dan Saran .....	51
3.4 Situasi Sosial .....	51
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.5.1 Pengumpulan Data .....	52

3.5.2 Sumber Data .....	53
3.6 Uji Validitas.....	53
3.7 Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 <i>Product Requirement Document</i> awal (PRD).....	63
4.2.2 Proses <i>Scrum</i> .....	64
4.2.3 <i>Sprint Burndown Chart</i> .....	89
4.2.4 <i>Product Requirement Document</i> (PRD) Akhir.....	89
4.2.5 Tampilan <i>Website</i> Akhir.....	91
4.2.6 Pengujian <i>Website</i> .....	102
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
4.3.1 Analisis GAP <i>Product Requirement Document</i> awal dan <i>Product Requirement Document</i> akhir .....	122
4.3.2 Pembahasan Hasil Pengujian <i>Website</i> .....	126
4.4 Validitas Penelitian.....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>131</b>
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>141</b>