

DAFTAR PUSTAKA

- Aidha W, N., & Mustika Dewi, M. (2024). Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis Website Dengan Metodologi Scrum. In *Journal Of Information System Management (Joism) E-Issn* (Vol. 5, Issue 2).
- Alvian K, M., Restu Aji, S., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS) 1). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2).
- Anindita A, D., Basyrul Muvid, M., & Arrosyidi, A. (2023). Didiet Anindita Arnandy, Muhamad Basyrul Muvid dan Achmad Arrosyidi, Analisa System Usability Scale (SUS) pada Antarmuka Sistem Informasi Belajar Islam Berbasis Web Analisa System Usability Scale (SUS) pada Antarmuka Sistem Informasi Belajar Islam Berbasis Web. In *Pendidikan Islam* (Vol. 12, Issue 1).
- Ariesta, A. et al. (2021) “Penerapan Metode Agile Dalam Pengembangan Application Programming Interface System Pada Pt Xyz,” *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 7(1), hal. 38. Tersedia pada: <https://doi.org/10.24014/coreit.v7i1.12635>.
- Atmoko, S.P.U. et al. (2022) “Rancang Bangun Aplikasi Edukasi Tuberkulosis Menggunakan Metode Scrum,” *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 7(1), hal. 83. Tersedia pada: <https://doi.org/10.35314/isi.v7i1.2353>.
- Chanif I Al. Definisi Manajemen Operasi. 2016; Available from: <https://docplayer.info/34133637-Definisi-manajemen%02operasi-oleh-ibrahim-alchanif-s-kom.html>.
- Crawford, J., Butler-Hunderson, K Rudolph, J., B., M., Glowatz, M., Burton, R., & Lam, S. M. S. (2020). View of COVID-19: 20 countries’ higher educationintra-period digital pedagogy responses | *Journal of Applied Learningand Teaching. Journal of Applied Learning & Teaching*, 3(1) (1).
- Daryanto, 2012. *Sari Kuliah Manajemen Produksi*. Bandung : Yrama Widya.

- Delaga Prasetya, R., Khairy, F. M., Hibban, N., Rifa'i, D. B., & Pasya, R. I. (2023). Pengujian Usability Pada Website Kitabisa.Com Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus). *Jurnal Methodika*, 9(2).
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30. <https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>.
- Dewi, L. F., Zaidiah, A., & Matondang, N. (2021). Perancangan Website Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Benda Baru Pamulang. Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA) Jakarta-Indonesia, April, 137–147.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. (2023). *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur Tahun 2022*.
- Efniasari, M., Wantoro, A., & Susanto, E. R. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus: Puskesmas Kisam Ilir). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(3), 56–63. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>.
- Ervina, N., Wijaya, A., Hutler Ambarita, M., Susanti, E., Arshandy, E., Vikaliana, R., Butarbutar, N., Butarbutar, M., Grace, E., Putri Azura Pulungan, K., Tridianty Sianipar, R., & Sudirman, A. (2020). *Manajemen Operasional*. www.penerbitwidina.com.
- Erwin Raza, L. O. (2020). manfaat dan dampak digitalisasi logistik di era industri 4.0. 15.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>.
- Fauzia, F. H., Wijaya, S., Eldjuana, D., S1, P., Masyarakat, K., & Kesehatan, F. (2023). Optimalisasi Website Rumah Sakit Primasatya Husada Citra (Phc) Surabaya Sebagai Media Informasi Dan Promosi. *Jurnal Maritim*, 5(1). www.rsphc.co.id.

- Fery K, M., & Wanto, D. (2023). *Teknologi Pendidikan Pasca Covid-19* (Vol. 5, Issue 2). <https://ejournal.ummuba.ac.id/index.php/pgsd/login>.
- Fladyan G, W, Ida Fitriyani, & Vip Paramarta. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 187–202. <https://doi.org/10.55606/jikki.v3i2.1725>.
- Germecca, G., Wardhani, N. A., & Dewi, M. M. (2024). Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis website Dengan Metodologi Scrum. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 5(2), 233–238. <https://doi.org/10.24076/joism.2024v5i2.1442>
- Hadji, S., Taufik, M. dan Mulyono, S. (2019) “Implementasi Metode Scrum Pada Pengembangan Aplikasi Delivery Order Berbasis Website (Studi Kasus Pada Rumah Makan Lombok Idjo Semarang),” in Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU), hal. 32–43.
- Hardani MSi, A., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>.
- Hardani. dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Haryana, KM. Syarif, “Penerapan Agile Development Methods dengan FrameworkScrum Pada Perancangan Perangkat Lunak Kehadiran Rapat Umum Berbasis QR-Code”, *Jurnal Computech & Bisnis*, Vol.13, No.2, Desember 2019.
- Helm, S., Serido, J., Ahn, S. Y., Ligon, V., & Shim, S. (2019). Materialist values, financial and pro-environmental behaviors, and well-being. *YoungConsumers*. <https://doi.org/10.1108/YC-10-2018-0867>
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif, kualitatif dan mixed methode*.

- Huriati, H., Serang, S., Ramlawati, R., Suriyanti, S., Alam, N., & Hidayah, N. (2021). Manajemen Operasional Pelayanan Kesehatan Hiv/Aids Pada Puskesmas. *Jurnal Kesehatan*, 14(2), 174. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v14i2.26413>
- I. Kurniawan and R. R. Sani, “Pemodelan SCRUM dalam Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan pada Klinik Ar-Rokhim Sragen Kabupaten Sragen,” JOINS (Journal of Information System), vol. 4, no. 1, pp. 76–86, jul 2019.
- Indrawati. (2015). Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jannah, S. R., Husain, F., Iswari, R., & Arsi, A. A. (2021). Pemanfaatan Mobile Health (Mh) Dan Dampaknya Pada Perilaku Kesehatan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang (UNNES). *Jurnal Sosiologi Nusantara*, 7(1), 181–192. <https://doi.org/10.33369/jsn.7.1.181-192>.
- Jurnal, H., Christian, A., & Ariani, F. (2019). Jurnal Manajemen Informatika Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web. *JUMIKA*, 6(2).
- K. Schwaber and J. Sutherland, “The Scrum Guide,” Scrum Alliance, 2019.
- Kosasih, K., & Paramarta, V. (2020). Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Pengaruhnya Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien di Puskesmas. *Jurnal Soshum Insentif*, 67–76. <https://doi.org/10.36787/jsi.v3i1.223>.
- Kurniawan, E., Nata, A., & Royal, S. (2022). Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. In *Journal of Science and Social Research* (Issue 1). <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>.
- Laboratory, B. (2018). Modul Praktikum APSI Pengenalan Scrum. Analisis Perancangan Sistem Informasi.
- Lavy, M., Malik, A., Harisy, E., Candra Brata, K., & Hendra Brata, A. (2022). Pembangunan Sistem Administrasi Pendaftaran Pasien Rumah Sakit berbasis Android menggunakan Metode Scrum (Studi Kasus Rumah Sakit Marsudi Waluyo) (Vol. 6, Issue 4). <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

- Monitaria Abi Melin, & Baskoro Ery. (2021). Pengaruh Harga, Pelayanan Dan Promosi Pnline Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Gubuk Tiwul. *Jurnal Manajemen Diversivikasi*.
- Mubarok, J. (n.d.). Paradigma Positivisme Dan Pospositivisme Dalam Kebaharuan Penelitian Arsitektur Dan Perkotaan. *Jurnal Ilmiah Arsitektur*, 13(1), 11–21. <https://doi.org/10.29080/eija.v4i2>.
- Nawang Sari, S., Harahap, R. K., Rasyid, H. Al, Herlina, N., Ekowati, E., & Asmarany, A. I. (2022). Design of Mobile Digital Healthcare Application For Pregnant Women Based on Android. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 21(2), 439–450. <https://doi.org/10.30812/matrik.v21i2.1527>.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Data Triangulation in Qualitative Data Analysis. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.
- Panjaitan, I., & Legowo, N. (2022). Measuring Maturity Level of Scrum Practices in Software Development Using Scrum Maturity Model. Panjaitan & Legowo, *Journal of System and Management Sciences*, 12(6), 561–582. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2022.0633>.
- Parinduri L dkk. *Manajemen Operasional: Teori dan Strategi*. Medan: Yayasan Kita Menulis; 2020.
- Penasehat, D., Redaksi, P., Ilmi, N., Sekretaris, I., Neil, M., Pelaksana, R., Kadir, Y., Tahara, T., Administrasi, P. H., Keuangan, D., Laksana, T., Distribusi, A. I., Safriadi, S., Hamka, I. M., Al, B., Pembantu, I., Kamil, T. M., Idris, U., Yunus, M., ... Robinson, K. M. (2016). *E T N O S I A Jurnal Etnografi Indonesia Terbit 2 kali dalam Setahun: Juni dan Desember*.
- Pertiwi, E., & Irfan, D. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web Pada Mata Pelajaran Sistem Komputer Kelas X Tkj Di Smk Negeri 1 Painan the Development of Web-Based Learning Media on Computer System Subjects

- Class X Tkj in the Smk Negeri 1 Painan. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 4(2), 2021.
- Ponmalar, A., Maansi, S., Mahalakshmi, S., Shalini, M. and Madhavan, R., 2021, May. Mobile Application for Hospital Management System. In 2021 5th International Conference on Intelligent Computing and Control Systems (ICICCS) (pp. 1434-1437). IEEE.
- Rabbani, A. (2023). Manajemen Operasional Di Era Digital Dan Perkembangan E-Commerce. In *Journal of Creative Power and Ambition* (Vol. 1, Issue 1). JCPA. <https://edujavare.com/index.php/jcpaWebsite:https://edujavare.com/>
- S. N. Sugandi, F. Ananda, L. Magdalena, and M. Hatta, "Aplikasi Layanan E-Counseling Mental Health (Mecare) Dengan Pendekatan Agile Scrum," *Jurnal Digit*, vol. 12, no. 2, p. 178, nov 2022.
- S. Pomalingo, F. Adline, and T. Tobing, "Optimalisasi Proses Pendaftaran Pasien dengan Aplikasi Admisi Online: Sebuah Pendekatan Scrum Optimizing Patient Registration Process through Online Admission Application: A Scrum Approach," *Jurnal Bumigora Information Technology (BITe)*, vol. 5, no. 1, 2023, doi: 10.30812/bite/v5i1.3007.
- Salmaa (2022). DefinisiOperasional: Pengertian, Ciri-ciri, Contoh, dan Cara Menyusunnya. Diaksesdari<https://penerbitdeepublish.com/definisi-operasional/>.
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2013). *The Definitive The Rules of the Game*. Scrum.Org and ScrumInc.
- Sekaran, U. and Bougie, R. (2013) *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 6th Edition, Wiley, New York.
- Setiawan, R., Supriatna, A.D., Hudawiguna, S. and Roji, F.F., 2021, March. Electronic culinary reservations based on Android with the Scrum methodology and Firebase database. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1098, No. 5, p. 052091). IOP Publishing.

- Setiyawan, J., Gunawan, F., Raharjo, T., & Hardian, B. (2020). Application of Scrum Maturity Model: A Case Study in a Telecommunication Company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1566(1), 4–11. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1566/1/012050>.
- Sidik, A., Sn, S., Ds, M., Islam, U., Muhammad, K., & Al-Banjari, A. (n.d.). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. In *Technologia* (Vol. 9, Issue 2). <http://m.detik.com>
- Sisca, Julyanthry, Ervina, N., Wijaya, A., & Marthin Hutler Ambarita. (2020). *Manajemen Operasional*. Bandung : Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta,2018),h. 117
- Sugiyono.2019.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta Bandung.
- Sukmadinata, N.S. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Surahman. (2020). *Metode Penelitian*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaheer Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>.
- T. Tohirin and S. R. Widiyanto, “Peran Trello dalam Adopsi Agile Scrum Pada Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan,” *MULTINETICS*, vol. 6, no. 1, pp. 32–39, jun 2020.
- Tridibesh S. 2016. "Scrum Body Of Knowledge : Sbok Guid".
- Warkim, W. et al. (2020) “Penerapan Metode SCRUM dalam Pengembangan Sistem Informasi Layanan Kawasan,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(2), hal. 365–378. Tersedia pada: <https://doi.org/10.28932/jutisi.v6i2.2711>.
- Warkim, W., Muslim, M. H., Harvianto, F., & Utama, S. (2020). Penerapan Metode SCRUM dalam Pengembangan Sistem Informasi Layanan Kawasan. *Jurnal*

Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, 6(2).
<https://doi.org/10.28932/jutisi.v6i2.2711>.

Yanti, Z. P., Gusriani, A., & Yuniarti, L. (2022). Pengembangan Modul Menulis Cerpen Menggunakan Model PBL Pada Mata Kuliah Apresiasi Prosa. *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(3), 997–1004.
<https://doi.org/10.62775/edukasia.v3i3.223>.

Yosepha P. (2020, October 30). Indonesia Peringkat ke-3 Global Memanfaatkan Aplikasi Kesehatan. Yosepha Pusparisa.