

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Digitalisasi Layanan Pada PT. Laboratorium Klinik Sejahtera Berbasis *Website* Dengan Metode *Framework Scrum*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 program studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bu Darlin Aulia, S.E., M.S.Ak. selaku pembimbing 1 saya yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pak Caesareano Lafado Yesa, S.M.B., M.M, selaku pembimbing 2 saya yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Produk yang telah memberikan ilmunya, serta motivasi kepada penulis.
4. Terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan doa, finansial dan emosional kepada penulis agar fokus dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman dekat yang selalu membantu dan menghibur penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir terlebih kepada Sabrina Astra, Hanum Lauditta Rahma, Jian Karisawati dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis dengan rendah hati menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki ruang untuk peningkatan yang signifikan. Dengan kerendahan hati dan semangat yang tinggi, penulis mengundang semua pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun. Keyakinan penulis adalah bahwa melalui masukan konstruktif dari berbagai sudut pandang, laporan ini dapat mengalami perkembangan

yang luar biasa. Harapan penulis tidak hanya terletak pada manfaat yang akan diperoleh oleh dirinya sendiri, tetapi juga pada manfaat yang akan dirasakan oleh semua pembaca yang berkenan membaca laporan ini. Dengan tekad untuk terus belajar dan tumbuh, penulis siap menerima setiap masukan dengan hati terbuka, demi mencapai kesempurnaan dalam laporan tugas akhir ini.

**Surabaya, 24 Januari 2025**

Rizki Putra Darmawan Sutrisno

**Penulis**