

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo adalah perguruan tinggi swasta yang didirikan oleh Institusi Akademi Perakam Medik dan Informatika Kesehatan Pena Husada. Institusi tersebut didirikan di Waru-Sidoarjo dengan Akta Notaris Nomor 13 Tahun 1997 dan Akta Nomor 18 Januari 2008. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan RS Dr. Soetomo (YRSDS) berganti nama dari tahun 2012 hingga sekarang. Pada tingkat institusi tersebut, ada pusat administrasi seperti Biro Administrasi Umum dan Keuangan (BAUK), yang berfungsi sebagai unsur pelaksana administrasi perguruan tinggi dan bertanggung jawab untuk menyediakan pelayanan yang berkaitan dengan administrasi umum dan keuangan. Tugasnya adalah mengelola administrasi umum dan keuangan kampus, termasuk pengelolaan dokumen, keuangan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta hubungan dengan pihak eksternal. Sistem ini harus mencakup aturan, mekanisme, dan standar operasional prosedur (SOP). BAUK secara rutin menyelenggarakan rapat sebagai sarana untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan dalam rencana induk bahkan dalam sepekan hingga ada sepuluh agenda rapat. Dalam hal ini, BAUK bertanggung jawab untuk menyelenggarakan rapat, mencatat, menyusun agenda rapat, dan membuat laporan tentang hasil rapat.

Proses bisnis manajemen rapat saat ini masih dilakukan secara konvensional. BAUK mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugas untuk melakukan kontrol manajemen agenda rapat,. Kendala tersebut berupa pencatatan permintaan agenda, kehadiran dan notulensi masih dilaksanakan secara tradisional dengan menggunakan kertas yang ditulis tangan dan kemudian disimpan di sebuah tempat penyimpanan fisik. Pendekatan manual ini sering kali membutuhkan waktu lebih banyak dan berpotensi meningkatkan kesalahan, serta membuat pencarian data atau informasi yang dibutuhkan menjadi lebih sulit apabila diperlukan di kemudian hari. Selain itu, adanya redundansi peserta saat menambahkan sebagai peserta di rapat yang bersamaan, notifikasi pengingat rapat dilakukan menggunakan Whatsapp yang menggunakan tenaga manusia.

Sedangkan untuk harapan proses bisnis manajemen rapat kedepan BAUK tanpa perlu repot mencatat tiap agenda rapat yang masuk, tanpa mengecek ketersediaan agenda rapat dan peserta yang dilaksanakan secara bersamaan, tanpa memberikan formulir daftar hadir, dan menyimpan permintaan agenda dan hasil notulensi ke dalam lemari. Dengan harapan proses bisnis tersebut membuktikan bahwa dengan adanya sistem lebih baik daripada dilakukan secara konvensional tanpa adanya sistem.

Dari penelitian (Aditya dkk., 2021) tersebut menggunakan metode *SDLC Prototype* yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi *monitoring* kegiatan yang memudahkan proses pengembangan sistem dan meningkatkan kualitas *output*. Hasil penelitian ini termasuk diagram kasus pengguna, diagram aktivitas, diagram urutan, dan diagram kelas yang membantu dalam memahami proses pengembangan aplikasi tersebut. Sedangkan dari penelitian (Maulana dkk., 2023) mengembangkan aplikasi berbasis web untuk manajemen ruangan, presensi, dan notulensi rapat. Hasil pengujian penelitian menggunakan metode *blackbox*. Menurut temuan, menunjukkan aplikasi memenuhi standar, dengan tingkat penerimaan di atas 90% dari berbagai pengguna. Ini menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dibuat memenuhi persyaratan.

Berdasarkan sejumlah penelitian terdahulu tersebut, maka perlu adanya solusi proses bisnis manajemen rapat di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo yang dapat memudahkan BAUK berupa Aplikasi Manajemen Rapat berbasis web dengan metode *prototipe* yang dirancang dengan Bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, dan diagram yang digunakan adalah diagram kasus penggunaan, diagram aktivitas, diagram urutan, dan diagram kelas. Penelitian ini menggunakan pengujian *white box* dengan *cyclomatic complexity* dari *edge* dan *node* untuk menganalisis kompleksitas kode dan memastikan bahwa aplikasi bekerja sesuai dengan desain yang telah ditentukan. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan *blackbox testing*, yaitu metode pengujian yang tidak memerlukan pengetahuan tentang struktur internal aplikasi, untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi dengan benar dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan menggunakan kedua metode testing ini, penelitian ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi manajemen rapat yang dikembangkan memiliki kualitas yang baik, stabil,

dan dapat diandalkan. Perancangan sistem ini dirancang berdasarkan hasil analisis permasalahan *Prototyping model* karena latar belakang masalah dan persyaratan yang telah diterapkan cocok dengan pendekatan ini. Penelitian itu dapat membantu mempercepat proses pemesanan rapat, menghemat waktu dan biaya, memperoleh notifikasi sebelum rapat dimulai, serta meningkatkan transparansi dan akses informasi. Harapannya dengan adanya sistem informasi ini, kesalahan dalam pengelolaan rapat konvensional akan dihindari dan data rapat akan ditemukan dengan lebih cepat di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo.

1.2. Perumusan Masalah

Masalah yang menjadi fokus penelitian ini dapat dirumuskan sebagai:

- a. Bagaimana menghasilkan rancangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan BAUK di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo dalam mengembangkan platform untuk menyelesaikan permasalahan manajemen agenda rapat?
- b. Bagaimana mengimplementasikan fitur-fitur aplikasi manajemen agenda rapat di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo menggunakan metode *SDLC Prototype* dengan *PHP Native*?

1.3. Tujuan Penelitian

Studi ini dilakukan untuk:

- a. Menghasilkan rancangan sistem informasi yang sesuai kebutuhan BAUK di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo dalam proses manajemen agenda rapat.
- b. Mengimplementasikan fitur-fitur aplikasi manajemen agenda rapat dengan pendekatan metode *SDLC Prototype* menggunakan *PHP Native*.

1.4. Batasan Penelitian

Batasan studi ini meliputi:

- a. Pemesanan ruangan rapat tidak termasuk dalam aplikasi ini.
- b. Pengguna dari aplikasi ini terdiri dari seluruh dosen tetap dan staf di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo
- c. Tidak membahas keamanan jaringan dan data

- d. Penelitian ini tidak membahas pengembangan prototipe interaktif yang dapat dijalankan seperti aplikasi asli.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi institusi:

1. Untuk STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo, penelitian ini membantu dalam memudahkan proses pemesanan rapat, menghemat waktu dan biaya, akses informasi tentang rapat, meningkatkan transparansi proses pemesanan rapat, meningkatkan produktivitas staf admin dan peserta rapat.
2. Untuk peneliti lain yang berkecimpung dalam dunia sistem informasi karena menjelaskan metode manajemen rapat terbaik.