

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan menulis kata pengantar ini, saya telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Kualitas Layanan IT Pada Rekam Medis Elektronik: Pendekatan E-Servqual Dan *Importance Performance Analysis*". Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Pak Nizar dan Bu Aris, terimakasih saya ucapkan atas arahan, bimbingan, dan dukungan yang diberi pada saya selama pengerjaan penelitian ini dari awal hingga selesai.
2. Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Sumenep, sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Orang tua saya, untuk ayah dan bunda, terimakasih saya ucapkan karena selalu mendukung dan membantu apapun yang saya lakukan tanpa menuntut apapun, khususnya selama masa pendidikan dan penyelesaian tugas akhir. Terimakasih untuk doa dan dukungan yang telah diberikan.
4. Teman seperjuangan saya yaitu Sasa, Dita, Alda, Rosa, Puput, Anisha, dan Aisyah yang telah memberi saya dukungan mental, lahir, dan batin dari awal perkuliahan ini di mulai hingga saat ini.
5. Terimakasih juga untuk Ode, Jeyi, Uwon, dan Ihan, yang selalu menemani dan berbagi cerita dengan saya setiap hari, sehingga tanpa disadari menjadi bagian penting dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
6. dan Terimakasih untuk diriku sendiri atas segala yang sudah diusahakan dan terima kasih karena telah mencoba semampu mungkin memberikan yang terbaik.