

**ANALISIS SISTEM PELAYANAN DI POLI UMUM RS
HUSADA UTAMA SURABAYA DENGAN SIMULASI
DISKRIT**

***(ANALYSIS OF THE SERVICE SYSTEM IN THE
GENERAL POLY RS HUSADA UTAMA WITH DICRETE
SIMULATION)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Dari Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:

**PINKKAN ALISIA AUDRIA FADILLAH
1104210015**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA
2025**