

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja	8
2.1.1. Profil Perusahaan	8
2.1.2. Anjungan Pemeriksaan Kesehatan Mandiri (APKM).....	10
2.1.3. Teori Antrian (<i>Queuing Theory</i>).....	11
2.1.4. Karakteristik Sistem Antrian.....	12
2.1.5. Disiplin Antrian.....	13
2.1.6. Struktur Antrian	14
2.1.7. Distribusi Kedatangan.....	16

2.1.8.	Distribusi Waktu Pelayanan.....	16
2.1.9.	Sistem.....	17
2.1.10.	Elemen Dari Sistem.....	18
2.1.11.	Ukuran Kinerja Sistem.....	19
2.1.12.	Variabel Sistem.....	20
2.1.13.	Sistem Antrian.....	20
2.1.14.	Simulasi.....	21
2.1.15.	Tipe-tipe Simulasi.....	22
2.1.16.	Simulasi Diskrit.....	23
2.1.17.	Model.....	24
2.1.18.	<i>Software Arena</i>	24
2.1.19.	Komponen Simulasi Arena.....	25
2.1.20.	Jenis-jenis Modul pada <i>Software Arena</i>	26
2.1.21.	Uji Verifikasi.....	29
2.1.22.	Uji Validasi.....	29
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.	<i>Research Positioning</i>	35
2.4.	Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1.	Model Konseptual.....	41
3.2.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	42
3.3.	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		52
4.1	Identifikasi Tujuan, <i>Scope</i> , dan <i>Requirement</i>	52
4.2.	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	53
4.2.1.	Data Struktural.....	53

4.2.2.	Data Operasional.....	53
4.2.3.	Data Numerik.....	56
4.3.	Pengolahan Data.....	61
4.3.1.	Model Simulasi Sistem Eksisting.....	61
4.3.2.	Output Model Simulasi Sistem Eksisting	66
4.3.3.	Uji Validasi Model Simulasi.....	68
4.3.4.	Analisa Hasil.....	77
4.3.5.	Model Simulasi Sistem Perbaikan	79
4.3.6.	Analisis Alternatif Solusi.....	80
4.3.7.	Perbandingan Alternatif Solusi dan Aktual.....	83
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		85
5.1.	Verifikasi Hasil Rancangan.....	85
5.2.	Validasi Hasil Rancangan.....	86
5.3.	Analisis Hasil (Model Skenario Alternatif).....	87
5.4.	Analisis Alternatif Terpilih.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
6.1.	Kesimpulan.....	92
6.2.	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		99