

## DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R., & Astuti, Y. P. (2021). Penerapan Teori Antrian Bongkar Muat Pada Docking Kapal Tanker. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 9(2), 437–446.
- Anisya Ramdani, D., Wahyudin, W., Rinaldi, D. N., Industri, T., Singaperbangsa Karawang, U., Ronggo Waluyo, J. H., Karawang Tim, K., Karawang, K., & Barat, J. (2021). Model Sistem Antrian Menggunakan Pola Single Channel-Single Phase Dengan Promodel Pada Antrian Alfamart Unsika. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*, 16(1), 13–24.
- Arini, R. W., & Nanih, S. (2022). Analisis sistem antrian badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) kesehatan: studi kasus puskesmas margadadi. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik (JURRITEK)*, 1(1), 23–27.
- Aseha, P., Rahmi, D., Yuniati, S., Kurniati, A., Tarbiah dan Keguruan, F., & Islam Negri Sultan Syarif Kasim, U. (2023). Analisis Sistem Antrian Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Pekanbaru. In *Matematika Sains (Vol. 1)*.
- Astanti, Y. D., Soejanto, I., & Berlianty, I. (2020). Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) di Rumah Sakit Menggunakan Software ProModel. *OPSI*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v13i1.3223>
- Bagus, H., Langgeng, S., Nuha, H., & Murnawan, H. (2022). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Bongkar Muat Kapal Tongkang Batu Bara pada Mother Vessel untuk Meminimalisir Waktu Bongkar Muat pada PT. Handil Bhakti Persada. *Jurnal Teknik Industri*, 12(2), 133–143.
- Berlianty, I., Astanti, Y. D., & Soejanto, I. (2019). Application of Discrete-Event Simulation in Health Care: A Preliminary Studies. *Conference SENATIK STT Adisutjipto Yogyakarta*, 5. <https://doi.org/10.28989/senatik.v5i0.380>
- Dewanto, S., & Santosa, A. (2020). Simulasi Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Menggunakan Simulasi Kejadian Diskrit. *Inaque: Journal of*

*Industrial and Quality Engineering*, 8(1), 25–36.  
<https://doi.org/10.34010/iqe.v8i1.2725>

Hermanto, M. Z., Pratiwi, I., Tamalika, T., & Husin, I. (2019). Analisis sistem antrian dengan metode simulasi. *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 7(1).

Herry Purnomo, B., Suryadharma, B., Yunita Ekasari, N. (2021). Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus di KFC Gajah Mada Kabupaten Jember) Model of Queuing System at Fast Food Restaurant Service (Case Study in KFC Gajah Mada Jember Regency). In *Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Restoran Cepat Saji... Jurnal Agroteknologi* (Vol. 15, Issue 01).

Hidayat, A., Firsandaya Malik, R., Nurmaini, S. (2020). *Group Decision Support System (GDSS) Dengan Metode Entropy Untuk Menentukan Prioritas Antrian Layanan Rumah Sakit Menggunakan Multiple Channel Model (M/M/s)* (Vol. 7, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id/jatisi@mdp.ac.idReRevisedJune25th>

Hizkia Wardana, D. (2023). Simulasi Sistem Pelayanan Bongkar Muat Kapal Untuk Mengurangi Waiting Time Menggunakan Software Arena. *Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 3(1), 53–67.  
<https://doi.org/10.46306/tgc.v3i1>

Isfirory, M. A., Suseno, A., & Winarno, W. (2021). Peningkatan service level pada sistem antrian pengambilan obat di Puskesmas Bojong Rawalumbu menggunakan metode simulasi. *Journal of Integrated System*, 4(1), 41–56.

Kakoei, S. (2022). Application of queuing theory and simulation to reduce waiting time in dental hospitals. *Journal of Oral Health and Oral Epidemiology*, 11(3), 140–145. <https://doi.org/10.34172/johoe.2022.03>

khairani Sofyan, D., & Abdul Aziz, dan. (2019). Penerapan Sistem Antrian Pada Fasilitas Pelayanan Pada Locket Pengambilan Obat. *Jurnal Optimalisasi*, 5(1), 20–31.

- Laksana, W. B., Febriani, A., & Rachmawaty, D. (2021). Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Server Terhadap Pelanggan Percetakan XYZ Menggunakan Arena. *Journal of Industrial Engineering and Technology*, 1(2), 80–86.
- Listiyani, R., Linawati, L., & Sasongko, L. R. (2019). Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrian Secara Analitik dan Simulasi. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), 9–18. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v8i1.3154.9-18>
- Manalu, C., & Palandeng, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Sepeda Motor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (Spbu) 74.951. 02 Malalayang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Memon, R. A., Li, J. P., & Ahmed, J. (2019). Simulation model for blockchain systems using queuing theory. *Electronics (Switzerland)*, 8(2). <https://doi.org/10.3390/electronics8020234>
- Muninggar, P. R., Linawati, L., & Parhusip, H. A. (2019). Analisis Sistem Antrian dengan Simulasi di Puskesmas Cebongan Kota Salatiga. *Jurnal Fourier*, 8(2), 57–64. <https://doi.org/10.14421/fourier.2019.82.57-64>
- Nabyla, F., & Sigitta, R. C. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit. *JOINS (Journal of Information System)*, 4(2), 168–177. <https://doi.org/10.33633/joins.v4i2.3078>
- Purwanto, T. A. (2021). Analisis Sistem Antrian Menggunakan Software Simulasi Arena Pada PT Indomobil Trada Nasional (Nissan Depok). *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 5(2), 54–66.
- Putra, A. H. (2020). Analisis kinerja sistem produksi di ud. bagus engineering works dengan simulasi arena (*Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*).
- Rizki Ramadhan. (2024). *Minimasi Waktu Antrean Menggunakan Metode Simulasi Discrete Event Pada Rizki Laundry Dengan Software Flexsim*. 12–25.

- Sari, D. I. R. (2020). Usulan Model Simulasi Pada Keseimbangan Lintasan Di Produksi Bogie Guna Meningkatkan *Output* Produksi (Studi Kasus: Pt. Barata Indonesia (Persero), Gresik). (*Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*).
- Sari, I. P., Batubara, I. H., Ramadhani, F., & Wardani, S. (2022). Perancangan Sistem Antrian Pada Wahana Hiburan Dengan Metode First In First Out (Fifo). *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 1(3), 116–123. <https://doi.org/10.56211/sudo.v1i3.93>
- Saumi, F., & Amalia, R. (2021). Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Poli Jantung RSUD Kota Langsa. *Jurnal Absis: Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 3(2), 297–308.
- Septyani, A. N., Rosyid, M. J., Maharani, Y., Wahyuayunda, Y., & Hertadi, C. D. P. (2023). Penentuan Sistem Layanan Kesehatan Klinik Xyz Menggunakan Simulasi Arena. *Journal Of Industrial Innovation And Safety Engineering (Jinseng)*, 1(2), 101–111.
- Setio, A. A. (2019). Analisis Waktu Tunggu Pada Proses Loading Dengan Menggunakan Simulasi Antrian Di Pt Harvestar Flour Mills. (*Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*).
- Trisna, N., Safitri, W., & Pratiwi, M. (2019). Penerapan Sistem Antrian Sebagai Upaya Optimalisasi Pelayanan Terhadap Pasien Pada Loker Pengambilan Obat Di Rsi. Ibnu Sina Pasaman Barat Dengan Menggunakan Metode Monte Carlo. (*Jurti Jurnal Teknologi Informasi*), 3(1), 7–15.
- Yaduvanshi, D., & Sharma, A. (2019). Application Of Queuing Theory To Optimize Waiting-Time In Hospital Operations. *Operations And Supply Chain Management*, 12(3), 165–174.
- Yaqin, M. A., Ryfqiye Alamanda R, M., Syahfudin, A. D., & Andesta, D. (2022). Sistem Antrian Pada Waktu Tunggu Pelayanan Di Bengkel Pinatih Jaya Motor Dengan Metode Simulasi Menggunakan Software Arena. *JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri)*, 3(3), 385–391.

Zhang, L. (2020). Application of computer-based queuing theory in public hospital management. *Journal of Physics: Conference Series*, 1549(5).  
<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1549/5/052009>