

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Analisis Sistem Pelayanan di Poli Umum RS Husada Utama Surabaya dengan Simulasi Diskrit.” Tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Teknik Industri, Telkom University Kampus Surabaya. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Secara khusus penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua saya atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Kampus Surabaya.
3. Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Abduh Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D. dan Ibu Paramaditya Arismawati, S.T., M.T. atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini
4. Ibu Rizqa Amelia Zunaedi S.T., M.T. selaku dosen wali yang sering memberi arahan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Teknik Industri Telkom University Kampus Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, nasihat, serta motivasi selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. RS Husada Utama Surabaya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa depan. Semoga laporan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan penulis lain.