

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Preferensi Pembelian Pelanggan Di Kedai Bakmie Menggunakan *Text Mining* (Studi Kasus: Bakmie Sapi Fengkolan)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom .

Dalam proses melakukan penelitian ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan, kritik dan saran yang sangat berarti bagi penulis. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sekar Widayarsi Putri, S.AB., M.Si.dan Wachda Yuniar Rochmah, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat berkontribusi besar dalam membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta senantiasa memberikan masukan dan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Caesareano Lafado Yesa, S.M.B., M.M. selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Darlin Aulia, S.E., M.S.Ak selaku dosen wali selama perkuliahan di Universitas Telkom
4. Seluruh dosen Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang dimilikinya selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Kedua orang tua dan adik penulis yang senantiasa berdoa, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Irza Rania Nareswary yang selalu menemani proses pengerjaan skripsi ini dan memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis
7. Bapak Wira Prasetya Khariesma selaku Bos penulis di Teman Lafarku yang selalu memberikan kemudahan dan keringanan dalam hal pekerjaan dalam proses pengerjaan skripsi yang penulis lakukan

8. Seluruh rekan penulis selama di Himpunan Mahasiswa Bisnis Digital, Teman Lafarku, serta seluruh rekan mahasiswa Program Studi Bisnis Digital Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dan bekerja sama dengan baik selama studi berlangsung.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada seluruh pihak tersebut. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan maupun secara ilmiah. Oleh sebab itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa depan. Penulis berharap bahwa dengan adanya skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penulis dan orang lain khususnya mahasiswa Universitas Telkom.

Surabaya, 10 Februari 2025

Maulana Naufal Hakim  
1205210028