

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) yang efektif dan kompeten sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kondisi beban kerja dan mengukur kebutuhan jumlah karyawan optimal di Unit Laboratorium, Perpustakaan, dan Pusat Bahasa Universitas Telkom Surabaya menggunakan metode Full Time Equivalent (FTE).

Data dikumpulkan melalui wawancara, kemudian dianalisis menggunakan perhitungan FTE. Hasilnya menunjukkan bahwa Kepala Unit memiliki beban kerja *underload* karena masih dalam masa penyesuaian peran, sedangkan Unit Laboratorium mengalami ketidakseimbangan distribusi tugas meski jumlah karyawan melebihi kebutuhan optimal. Unit Perpustakaan dan Pusat Bahasa menghadapi *overload* berat akibat kekurangan tenaga kerja yang signifikan.

Perhitungan menunjukkan kebutuhan optimal: Kepala Unit 1 orang (sudah optimal), Unit Laboratorium 2 orang (surplus 1 orang), dan Unit Perpustakaan serta Pusat Bahasa 11 orang (defisit 9 orang). Penyesuaian jumlah karyawan dan redistribusi tugas diperlukan untuk meningkatkan efisiensi.

Penelitian ini juga mengembangkan dashboard berbasis Google Looker Studio untuk memantau beban kerja secara real-time, mendukung efisiensi operasional, dan memudahkan pengambilan keputusan berbasis data. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengelolaan SDM yang lebih efektif di Universitas Telkom Surabaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Full Time Equivalent, Sumber Daya Manusia, Visualisasi Data.