

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan | 1 |
| 1.1.2 Visi Misi Perusahaan | 2 |
| 1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan | 3 |
| 1.2 Latar Belakang | 5 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 16 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.5 Batasan dan Asumsi Penelitian..... | 16 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 17 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 18 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 21 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 21 |
| 2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2.1.3 Beban Kerja | 25 |
| 2.1.4 <i>Full Time Equivalent (FTE)</i> | 26 |
| 2.1.5 Perencanaan dan Perhitungan Kebutuhan Karyawan | 28 |
| 2.1.6 <i>Business Intelligence</i> | 30 |

| | |
|---|------------|
| 2.1.7 <i>Dashboard</i> | 30 |
| 2.1.8 <i>Looker Studio</i> | 31 |
| 2.1.9 Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.1.10 Kerangka Pemikiran | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 42 |
| 3.2 Operasional Variabel | 43 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 44 |
| 3.4 Situasi Sosial | 48 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 49 |
| 3.6 Uji Validitas | 50 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 3.7.1 <i>Full Time Equivalent</i> | 52 |
| BAB IV | 54 |
| 4.1 Karakteristik Narasumber..... | 54 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 55 |
| 4.2.1 Beban Kerja | 56 |
| 4.2.2 Jumlah Karyawan Optimal | 67 |
| 4.2.3 Visualisasi Data..... | 69 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 73 |
| 4.3.1 Beban Kerja | 73 |
| 4.3.2 Jumlah Karyawan Optimal | 74 |
| 4.3.3 <i>Dashboard</i> | 78 |
| BAB V | 92 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 92 |
| 5.2 Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |
| LAMPIRAN..... | 100 |