

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Visualisasi data analisis beban kerja untuk optimalisasi jumlah karyawan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (studi kasus pada Unit Laboratorium, Perpustakaan, dan Pusat Bahasa)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pintu surgaku, bunda tercinta Rikah Hartatik, sosok yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang, dukungan, fasilitas, dan doa tiada henti sepanjang perjalanan akademik penulis. Dari pagi hingga malam selalu hadir dengan senyuman dan kata-kata penyemangat yang membuat hati penulis kuat menghadapi segala rintangan. Setiap tetes keringat dan air mata yang tercurah dalam proses pengerjaan skripsi ini, penulis persembahkan sebagai bukti cinta dan bakti kepada bunda yang telah memberikan segalanya tanpa pamrih.
2. Sekar Widayari Putri, S.AB., M.Si. selaku dosen pembimbing satu sekaligus dosen wali penulis dan Caesareano Lafado Yesa, S.M.B., M.M. selaku dosen pembimbing dua. Terima kasih atas segala ilmu, waktu, dan perhatian yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap kritik membangun, saran, dan masukan yang Bapak dan Ibu berikan membuat penulis berpikir lebih kritis dan bekerja lebih keras. Dedikasi serta komitmen bapak dan Ibu dalam membimbing saya merupakan sumber motivasi yang luar biasa dan telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Yang tersayang, Magenta Manjani adik kandung penulis. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan waktu untuk menjadi tempat dan

pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Vagnes Angela Fransiska, Tracy Olivia Napitupulu dan Jenny Ghifrina Putri, sosok teman seperti saudara bagi penulis, terima kasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengar, pelukan yang siap menghangatkan dan ucapan manis menenangkan. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, kebersamaan yang tak ternilai harganya, serta selalu hadir dalam setiap proses penulis.
5. Ardian Yusuf Wicaksono, Oktavia Ayu Permata, Ishlahul Ummah, dan Vindy A, Gerrad Sebastian, Dr.M. Bambang Agus Sumantri, S.IP., M.M., selaku narasumber yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data untuk kebutuhan skripsi dan penelitian ini.
6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya dalam perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi. Lebih dari itu, terima kasih telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, serta memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui bersama.

Penulis menyadari adanya kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang sifatnya membangun semangat penulis agar lebih baik untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.