

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Muhamad Nasrullah S.Kom.,M.Kom., dan Rizky Fenaldo S.Kom., M.Kom., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Divisi Teknologi Informasi – PT.XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Sudaryanto dan Ibu Maulidiyah, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Teman-teman terbaik saya, Prasastio Giri, Ahmad Hasan, Nauval Alfarisi, Steven, Alm. Ichwannur Sofyan Karim, Arvynanda Pamungkas, Ahmad Fajar Royyan yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, dan membantu dalam setiap langkah selama proses ini berlangsung.
5. Warga Bumantara, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, memberikan dukungan dan inspirasi melalui berbagai kebersamaan yang berarti.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.