

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Achmad Saiful dan Ibu Ulyatul Hidayah, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, bapak Muhamad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. dan Muhammad Ilham Alhari, S.Kom., M.Kom, atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Teman-teman terbaik saya, yang saling mendukung dan menyemangati dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, Nauval Alfarisi, Rivaldo Dava, Prasastio Giri, Fajar Royyan, Arvynanda, dan Alm. Ichwannur Sofyan.
5. Toko Kopi Bumantara serta warga bumantara yang telah memberikan dukungan serta menyemangati saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Rekan kelas IS-03-05 yang saling berjuang bersama dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.