

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Bagi Aneka Binding Surabaya.....	9
1.6.2 Manfaat Bagi Peneliti Lain .....	9
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Business Process Management</i> (BPM) .....	11
2.1.2 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	13
2.1.3 Odoo ERP .....	14
2.1.4 Metode <i>Quickstart</i> .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	21

3.3 Tahapan Penelitian .....	24
3.4 Situasi Sosial .....	27
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	27
3.6 Uji Validitas .....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Karakteristik Narasumber .....	33
4.2 Hasil Penelitian .....	34
4.2.1. Proses Bisnis <i>Existing</i> di Aneka Binding Surabaya.....	34
4.2.2. Kebutuhan dan Tujuan Sistem ERP .....	37
4.2.3. Konfigurasi Sistem ERP .....	40
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
4.3.1 Implementasi Sistem ERP Odoo dengan Metode <i>QuickStart</i> .....	41
4.3.2 Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Sistem ERP .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran bagi Perusahaan .....	68
5.2.1 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>