

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai. Tugas Akhir ini diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri dari Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Surabaya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Akibatnya, penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Subyantoro dan Ibu Yayuk terima kasih telah menjadi tempat pulang yang paling hangat, tempat berbagi cerita, dan sumber semangat yang tak pernah padam. Karya ini saya persembahkan sebagai bukti kecil dari cinta dan hormat saya kepada kalian. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk Bapak dan Ibu.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University dan selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah memberi banyak bimbingan, dorongan, dan arahan dan membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan ini sangat berharga. Terima kasih atas kesabaran, dedikasi, dukungan yang luar biasa, dan waktu luang dalam membimbing.
3. Bapak Huki Chandra, S.T.,M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan motivasi yang beliau beri dan luangkan dalam membimbing.
4. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh karyawan PT MNJ terutama Wildan yang telah membantu saya dalam memberikan data yang diperlukan dan memberikan masukan dan saran dalam laporan Tugas Akhir.
6. Teman dan sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah memberi dukungan, motivasi, doa serta meluangkan waktunya untuk menjadi pendengar terbaik sampai akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.