

**EVALUASI *USABILITY* DAN RANCANG ULANG *USER INTERFACE*
(*UI*) DAN *USER EXPERIENCE* (*UX*) APLIKASI *MOBILE* SUARA
SURABAYA : METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *DOUBLE*
*DIAMOND MODEL***

**(*USABILITY EVALUATION AND REDESIGN OF USER INTERFACE*
(*UI*) AND *USER EXPERIENCE* (*UX*) OF *SUARA SURABAYA MOBILE*
APPLICATION : HEURISTIC EVALUATION METHOD AND DOUBLE
DIAMOND MODEL)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Dari Program Studi S1
Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya Universitas Telkom

Disusun oleh :

Moh Fahri Firdaus

1204210081



**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI DIREKTORAT
KAMPUS SURABAYA UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025