

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Evaluasi Usability dan Rancang Ulang *User interface* (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi *Mobile* Suara Surabaya : Metode Heuristic Evaluation dan Double Diamond Model**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. **Bapak/Ibu Rektor Universitas Telkom**, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa studi.
2. **Ibu Ulyy Asfari, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing I, atas segala bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. **Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing II, atas masukan, saran, dan dukungannya selama proses penelitian hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. **Keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materiil selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Teman-teman dan seluruh pihak lainnya** yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan

manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak yang membutuhkan.