

## DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi   | Halaman |
|---------|---|---------|
| KMS     | : <i>Knowledge Management System</i> merupakan proses yang digunakan perusahaan untuk menganalisis pengetahuannya dengan cara yang mudah diakses oleh pegawai.  | 2       |
| SUS     | : <i>System Usability Scale</i> , merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data aktual dan memperoleh skor yang jelas dan tepat.  | 2       |
| FGD     | : <i>Focus Group Discussion</i> merupakan pengumpulan data kualitatif yang terjadi ketika sekelompok orang berbicara tentang masalah tertentu secara terfokus dalam suasana informal.   | 5       |
| CJM     | : <i>Customer Journey Map</i> , merupakan dibuat berdasarkan informasi yang diperoleh melalui pengguna dan diubah menjadi gambaran sederhana yang dapat dipahami oleh pengguna lainnya.   | 7       |
| HMW     | : <i>How Might We</i> merupakan tahapan yang dirancang untuk fokus pada aspek permasalahan dari perspektif pengguna yang kemudian diikuti dengan pertanyaan untuk memicu ide-ide solusi   | 7       |
| UCD     | : <i>User Centered Design</i> , merupakan pendekatan dalam proses perancangan yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Setiap tahap dirancang berdasarkan masukan pengguna agar hasil akhir sesuai dengan kebutuhan yang optimal. | 12      |
| IC      | : <i>Innovation Canvas</i> , merupakan alat visual yang untuk merancang dan mengevaluasi ide-ide inovasi  | 29      |