

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	6
1.4.2 Kontribusi Akademis	7
1.5 Batasan Penelitian	7
1.6 Asumsi Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Satuan Polisi Pamong Praja	10
2.1.1 Tupoksi.....	10
2.1.2 Struktur Satpol PP Kora Surabaya	10
2.2 Rekrutmen	19
2.2.1 Tujuan Rekrutmen.....	19
2.2.2 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja.....	21

2.3	Seleksi	23
2.3.1	Tujuan Seleksi	24
2.3.2	Kriteria dan Teknik Seleksi.....	25
2.3.3	Proses Seleksi.....	25
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Rekrutmen	28
2.4	<i>Six Sigma</i>	28
2.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	34
2.6	Penelitian Terdahulu	37
2.7	Alasan Pemilihan Teori/ Model/ Metode, dan Kerangka Kerja.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		60
3.1	Tahapan Penelitian	60
3.2	Mulai Penelitian	62
3.3	Penentuan Objek Penelitian	62
3.4	<i>Define</i>	62
3.5	<i>Measure</i>	62
3.5.1	<i>Defects Per Million Opportunities (DPMO)</i>	63
3.5.2	<i>Risk Priority Number</i>	63
3.5.3	<i>Peta Control</i>	65
3.6	<i>Analyze</i>	65
3.6.1	<i>Paretochart</i>	65
3.6.2	<i>Fishbone Diagram</i>	65
3.6.3	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	66
3.7	<i>Improve</i>	67
3.8	<i>Control</i>	67
3.9	Selesai	67
3.10	Jenis Penelitian.....	67
3.11	Lokasi Penelitian.....	67

3.12	Deskripsi Mekanisme Verifikasi.....	68
3.13	Deskripsi Mekanisme Validasi	68
3.14	Teknik Pengumpulan Data.....	69
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		71
4.1	Pengumpulan Data	71
4.2	Pengolahan Data.....	73
4.2.1	<i>Define</i>	73
4.2.2	<i>Measure</i>	77
4.2.3	<i>Analyze</i>	81
4.2.4	<i>Improve</i>	82
4.2.5	<i>Control</i>	83
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		84
5.1	Verifikasi dan Validasi.....	84
5.1.1	Verifikasi.....	84
5.1.2	Validasi	84
5.2	Analisis Hasil	85
5.2.1	Analisis Stabilitas Proses	85
5.2.2	Analisis identifikasi Akar Penyebab Masalah.....	85
5.2.3	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Batas Usia	86
5.2.4	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Minimal Pendidikan	88
5.2.5	Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Tidak Memenuhi Syarat Fisik dan Kesehatan	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
6.1	Kesimpulan	91
6.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94

Lampiran	98
-----------------------	-----------