

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muhammad Nasrullah dan Bapak Muhammad Ilham Alhari atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Seluruh staf lembaga XYZ yang telah bersedia membantu perizinan dan meluangkan waktunya untuk menjawab sesi wawancara.
3. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Serta teman-teman Sistem Informasi yang telah menemani dan berjuang bersama untuk menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.