

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, bu Rokhmatul Insani, S.T., M.T., pak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom., dan bu Anisa Dzulkarnain, S.Kom., M.Kom. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Kenanga Catering sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Alm. Tri Murbambang Suwono dan Ibu Indriyati Suwono atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Ketiga saudara kandung saya, Bayu Sukma Pradana, Hera Himawan Prayogi, dan Rahardhini Mega Bahadhuri atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. Rekan-rekan terbaik saya, Alya Rosyidah Putri Ramadhani, Rivaldo Dava Abimanyu, Ahmad Hasan Mutawakkil Alallah, Moch. Nauval Alfarisi, Arvynanda Pamungkas, Ahmad Fajar Royyan, dan Alm. Ichwannur Sofyan Karim yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, dan membantu dalam setiap langkah selama proses ini berlangsung.
6. Warga Bumantara, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, memberikan dukungan dan inspirasi melalui berbagai kebersamaan yang berarti.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.